

Appels hors des heures d'ouverture — 214

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Mois de juillet, 1 340 appels · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un administré qui travaille aux mêmes heures que la mairie n'avait, pour une question de deux minutes, que le choix de poser une demi-journée ou de renoncer. Ces 214 appels sonnaient dans le vide ; ils sont désormais servis.**

Les 214 appels, tranche par tranche

Tranche	Appels	Renseignés sur-le-champ	Autre suite donnée
17 h 30 - 20 h	138	112	18 rendez-vous posés, 8 rappels à l'ouverture
Samedi 8 h - 12 h	51	41	8 rendez-vous posés, 2 rappels
Avant 8 h 30	25	18	5 rendez-vous posés, 2 rappels
Total	214	171	31 rendez-vous, 12 rappels — les douze rappelés avant 10 h

Les 171 réponses servies sur-le-champ portaient sur trois objets déjà publiés — horaires et adresse d'un service, pièces d'une démarche courante, jour de collecte — et chacune citait sa source à l'appelant : « d'après l'arrêté du 4 juillet ».

Les 47 appels dont la réponse n'était pas servable en l'état, comptés un par un

Famille	Appels	Ce qui en a été fait
Dossier individuel en cours	23	Transférés à l'agent d'accueil avec l'objet déclaré et ce qui a déjà été dit — il n'a pas à faire répéter ; les 23 traités dans la journée
Objet absent de la base	12	Écrits, sept lignes chacun avec leur source ; les trois plus demandés couvrent 8 des 12 appels. Relecture et mise en service à la commune
Personnes que l'écrit ou la langue de l'administration tient à distance	12	Transférées à un agent d'accueil, et le besoin remis chiffré : les douze tournaient autour des trois mêmes objets
Total	47	Sur 1 340 appels du mois, aucun perdu — 1 293 servis dans l'échange ou en un transfert

Ce que porte ce standard, et ce qui relève d'un autre agent

Besoin	Où il est traité
Décrocher et renseigner sur ce que la collectivité a publié, à toute heure	Le socle de ce standard
Poser un rendez-vous sur l'agenda du bon service, avec les pièces à apporter	Le socle de ce standard
Transférer à un agent avec l'objet et le contexte déjà notés	Le socle de ce standard

Besoin	Où il est traité
Version en langage clair, transcription FALC, traduction ou version sonore d'un contenu	L'agent Accessibilité et inclusion, qui en fixe les langues, les formats et la validation humaine — hors du socle de la présente offre

Le chiffre qui décide de l'ouverture du chantier d'accessibilité est dans ce document, et il est mesuré : 12 appels sur le mois, tous autour des trois mêmes objets. Ce n'est pas une dispersion, c'est un public.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.