Appels hors des heures d'ouverture — 214

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Mois de juillet, 1 340 appels · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un administré qui travaille aux mêmes heures que la mairie n'avait, pour une question de deux minutes, que le choix de poser une demi-journée ou de renoncer. Ces 214 appels sonnaient dans le vide ; ils sont désormais servis.**

Les 214 appels, tranche par tranche

Tranche	Appels	Renseignés sur-le-champ	Autre suite donnée
17 h 30 – 20 h	**138**	**112**	18 rendez-vous posés, 8 rappels à l'ouverture
Samedi 8 h – 12 h	**51**	**41**	8 rendez-vous posés, 2 rappels
Avant 8 h 30	**25**	**18**	5 rendez-vous posés, 2 rappels
Total	**214**	**171**	**31 rendez-vous, 12 rappels — les douze rappelés avant 10 h**

Les 171 réponses servies sur-le-champ portaient sur trois objets déjà publiés — horaires et adresse d'un service, pièces d'une démarche courante, jour de collecte — **et chacune citait sa source à l'appelant** : « d'après l'arrêté du 4 juillet ».

Les 47 appels dont la réponse n'était pas servable en l'état, comptés un par un

Famille	Appels	Ce qui en a été fait
Dossier individuel en cours	**23**	**Transférés à l'agent d'accueil avec l'objet déclaré et ce qui a déjà été dit — il n'a pas à faire répéter ; les 23 traités dans la journée**
Objet absent de la base	**12**	**Écrits, sept lignes chacun avec leur source ; les trois plus demandés couvrent 8 des 12 appels. Relecture et mise en service à la commune**
Personnes que l'écrit ou la langue de l'administration tient à distance	**12**	**Transférées à un agent d'accueil, et le besoin remis chiffré : les douze tournaient autour des trois mêmes objets**
Total	**47**	**Sur 1 340 appels du mois, aucun perdu — 1 293 servis dans l'échange ou en un transfert**

Ce que porte ce standard, et ce qui relève d'un autre agent

Besoin	Où il est traité
Décrocher et renseigner sur ce que la collectivité a publié, à toute heure	**Le socle de ce standard**
Poser un rendez-vous sur l'agenda du bon service, avec les pièces à apporter	**Le socle de ce standard**
Transférer à un agent avec l'objet et le contexte déjà notés	**Le socle de ce standard**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Besoin	Où il est traité
Version en langage clair, transcription FALC, traduction ou version sonore d'un contenu	**L'agent Accessibilité et inclusion, qui en fixe les langues, les formats et la validation humaine — hors du socle de la présente offre**

> **Le chiffre qui décide de l'ouverture du chantier d'accessibilité est dans ce document, et il est mesuré :** 12 appels sur le mois, tous autour des trois mêmes objets. **Ce n'est pas une dispersion, c'est un public.**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-standard-telephonique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.