Campagnes précédentes — 3

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun volume n'est prévu pour lundi.** Trois campagnes ne font pas une loi, et celle qui vient porte sur un dispositif nouveau : ce document donne une fourchette et ses hypothèses.

Campagne	1er jour	Lundi ordinaire	Rapport	Pic
Janvier 2025	412 appels	121	**× 3,4**	8 h 30 – 10 h
Septembre 2025	468 appels	118	**× 4,0**	8 h 30 – 10 h
Janvier 2026	501 appels	122	**× 4,1**	8 h 30 – 10 h

Le pic tombe au même endroit dans les trois cas, et jamais l'après-midi. C'est l'observation la plus solide des trois campagnes, et celle qui sert le plus à organiser la journée.

Objets des appels du premier jour

Objet	Part moyenne	Réponse dans la base ?	Transfert nécessaire ?
Pièces à fournir	**28 %**	**Oui**	Non
Date limite	**21 %**	**Oui**	Non
Démarche possible en ligne	**13 %**	**Oui**	Non
Situation individuelle	19 %	Non	**Oui**
Autre	19 %	Variable	Variable

Trois questions concentrent 62 % des appels du premier jour, et les trois se servent sans transfert. C'est ce chiffre qui permet de dire qu'environ six appels sur dix n'atteindront pas un agent — pas une performance annoncée, une addition.

Ce que ce document ne dit pas

Le volume attendu lundi. Le dispositif est nouveau, son public n'est pas celui des trois campagnes précédentes, et aucune des trois ne portait sur un sujet comparable. Une fourchette de 3,4 à 4,1 fois un lundi ordinaire est une hypothèse de travail, pas une prévision.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-standard-telephonique

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales