Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun appelant n'est nommé**, et aucune mesure par salarié qui décroche ne figure ici.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	**312 appels abandonnés**	**Journal d'attente**	**180 après 3 minutes**	**Responsable du service, chaque matin**	—
2	**Message d'accueil périmé**	**Horaires affichés**	**60 appels sur une ligne fermée**	**Qui l'a enregistré**	**48 h**
3	**Numéro non attribué**	**Plan de numérotation**	**44 compositions**	Qui l'a enregistré	48 h
4	**7 transferts sans aboutissement**	**Journal des transferts**	**7 appels perdus**	**Responsable du standard**	**1 heure**

Les 44 personnes qui ont composé un numéro non attribué ne figuraient dans aucun compteur — pas même dans les 312 abandons. Le signalement les fait apparaître, avec le numéro à corriger dans le message d'accueil.

Six garanties qui gardent vos appelants en ligne, et qui font remonter ce qu'ils disent

Ce que l'agent s'interdit	Pourquoi
Se faire passer pour un humain	**On dit à un humain ce qu'on ne dit pas à une machine**
Insister au-delà de deux tentatives	**La troisième tombe sur ceux qui ont le plus de mal**
Raccrocher sur une demande non traitée	**La clôture suit une règle écrite : demande traitée et récapitulée, transfert accepté, ou absence de réponse. Un appel incompris part vers un humain**
Enregistrer la voix	**Elle contient bien plus que le contenu**
Réenregistrer le message d'accueil	**C'est ce que l'entreprise dit d'elle-même**
Rappeler un abandon	**Un rappel est un contact, il se décide**

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-standard-telephonique-vocal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.