

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun appelant n'est nommé**, et aucune mesure par salarié qui décroche ne figure ici.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	312 appels abandonnés	Journal d'attente	180 après 3 minutes	Responsable du service, chaque matin	—
2	Message d'accueil périmé	Horaires affichés	60 appels sur une ligne fermée	Qui l'a enregistré	48 h
3	Numéro non attribué	Plan de numérotation	44 compositions	Qui l'a enregistré	48 h
4	7 transferts sans aboutissement	Journal des transferts	7 appels perdus	Responsable du standard	1 heure

Les 44 personnes qui ont composé un numéro non attribué ne figurent dans aucun compteur — pas même dans les 312 abandons. Elles ont appelé nulle part, et l'entreprise n'a aucun moyen de le savoir.

Six garanties qui gardent vos appelants en ligne, et qui font remonter ce qu'ils disent

Ce que l'agent s'interdit	Pourquoi
Se faire passer pour un humain	On dit à un humain ce qu'on ne dit pas à une machine
Insister au-delà de deux tentatives	La troisième tombe sur ceux qui ont le plus de mal
Raccrocher sur une demande non traitée	La clôture suit une règle écrite : demande traitée et récapitulée, transfert accepté, ou absence de réponse. Un appel incompris part vers un humain
Enregistrer la voix	Elle contient bien plus que le contenu
Réenregistrer le message d'accueil	C'est ce que l'entreprise dit d'elle-même
Rappeler un abandon	Un rappel est un contact, il se décide

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.