Mille six cent quarante écrits, quatre cent soixante oraux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

2 100 appels · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'appelant n'a rien : pas de courriel, pas d'écran, pas de trace.** Il repart avec une phrase qu'il a entendue, et il l'a entendue comme un engagement de l'entreprise.

Ce que l'agent dit, et ce qu'il ne dit pas

Formule	Employée ?
« Je note votre demande ; le service vous confirmera par écrit »	**Oui**
« C'est bon, c'est réservé »	**Non**
« Vous serez livré jeudi »	**Non**
« Votre remboursement est accepté »	**Non**

Un écrit erroné se relit ; une phrase au téléphone se raconte. C'est ce qui rend l'engagement oral plus difficile à rattraper que l'engagement écrit.

Traitement	Appels
Récapitulatif écrit envoyé	**1 640**
Information uniquement orale	**460**
Total	**2 100**

Mille six cent quarante appels sur deux mille cent sont repartis avec un écrit. Pour les 460 autres, aucun contact n'avait été donné : l'agent demande désormais un contact dès que la demande porte une date, un montant ou un rendez-vous.

Ce qui est fait systématiquement

Action	Faite ?
Répéter ce qui a été noté avant de raccrocher	**Oui, à chaque appel**
Envoyer un récapitulatif si un contact est donné	**Oui**
Demander un contact quand il n'y en a pas	**Oui, une fois**

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-standard-telephonique-vocal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales