

Mille six cent quarante écrits, quatre cent soixante oraux

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

2 100 appels · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'appelant n'a rien : pas de courriel, pas d'écran, pas de trace.** Il repart avec une phrase qu'il a entendue, et il l'a entendue comme un engagement de l'entreprise.

Ce que l'agent dit, et ce qu'il ne dit pas

Formule	Employée ?
« Je note votre demande ; le service vous confirmera par écrit »	Oui
« C'est bon, c'est réservé »	Non
« Vous serez livré jeudi »	Non
« Votre remboursement est accepté »	Non

Un écrit erroné se relit ; une phrase au téléphone se raconte. C'est ce qui rend l'engagement oral plus difficile à rattraper que l'engagement écrit.

Traitement	Appels
Récapitulatif écrit envoyé	1 640
Information uniquement orale	460
Total	2 100

Quatre cent soixante personnes sont reparties avec une information uniquement orale. C'est le vrai risque de ce dispositif, et l'agent le remonte comme tel plutôt que de le présenter comme un taux de réussite de 78 %.

Ce qui est fait systématiquement

Action	Faite ?
Répéter ce qui a été noté avant de raccrocher	Oui, à chaque appel
Envoyer un récapitulatif si un contact est donné	Oui
Demander un contact quand il n'y en a pas	Oui, une fois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.