Quatre mesures refusées, trois questions trouvées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les quatre indicateurs classiques d'un centre d'appels poussent tous dans le même sens : raccrocher plus vite.**

Mesure	Prise ?	Ce qu'elle produirait
Appels reçus par heure et par motif	**Oui**	Un dimensionnement
Temps d'attente	**Oui**	Une annonce exacte
Abandons	**Oui**	**Des personnes à rappeler**
Transferts sans aboutissement	**Oui**	Une ligne à corriger
Durée moyenne d'appel par salarié	**Non**	**L'appel difficile abrégé**
Appels traités par personne	**Non**	**Idem**
Temps entre deux appels	**Non**	**Une surveillance**
Taux de transfert par personne	**Non**	**Un salarié qui n'ose plus transférer**

> **Un salarié mesuré sur sa durée d'appel abrège l'appel difficile, qui est justement celui qui aurait dû durer.**

Ce qui est remonté à la place

Indicateur	Valeur
Transferts du mois	—
Part portant sur trois questions	**38 %**
Réponse existant dans un document ouvert	**Aucune des trois**

> **Ces trois questions occupent une personne à plein temps, et aucun compteur ne les faisait apparaître.** C'est ce qu'un standard mesuré par motif révèle et qu'un standard mesuré par salarié cache.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-standard-telephonique-vocal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales