

Deux tentatives, quarante et un transferts

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un agent qui insiste fait répéter trois fois exactement les personnes qui ont le plus de mal.**

Tentative	Ce que fait l'agent
1	Reformule sa question autrement, plus court
2	Transfère — « je vous passe quelqu'un »
3	N'existe pas

Qui la troisième tentative concerne

Situation de l'appelant	Concernée ?
Ligne bruyante	Oui
En voiture	Oui
Accent	Oui
Personne âgée	Oui

Situation de l'appelant	Concernée ?
Difficulté d'élocution	Oui
Personne qui pleure	Oui

C'est la raison de la règle, et elle n'est pas technique. Une troisième tentative réussit rarement, et elle échoue toujours sur les mêmes personnes.

Indicateur	Valeur
Appels du mois	2 100
Transférés pour incompréhension	41 — 2 %
Raccrochés par l'agent	0
Transferts tombés dans le vide	7

Les sept transferts morts sont le seul cas où le transfert n'a rien valu — et c'est pourquoi ils remontent dans l'heure, et non le lendemain.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.