Deux tentatives, quarante et un transferts

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un agent qui insiste fait répéter trois fois exactement les personnes qui ont le plus de mal.**

Tentative	Ce que fait l'agent
1	Reformule sa question autrement, plus court
2	Transfère — « je vous passe quelqu'un »
3	N'existe pas

Qui la troisième tentative concerne

Situation de l'appelant	Concernée ?
Ligne bruyante	Oui
En voiture	Oui
Accent	Oui
Personne âgée	Oui

Situation de l'appelant	Concernée ?
Difficulté d'élocution	**Oui**
Personne qui pleure	**Oui**

> **C'est la raison de la règle, et elle n'est pas technique.** Une troisième tentative réussit rarement, et elle échoue toujours sur les mêmes personnes.

Indicateur	Valeur
Appels du mois	**2 100**
Transférés pour incompréhension	**41 — 2 %**
Raccrochés par l'agent	**0**
Transferts tombés dans le vide	**7**

> **Les sept transferts arrivés sur une ligne muette remontent dans l'heure, et non le lendemain** — l'agent reprend l'appel, prend le message et le fait suivre le jour même.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-standard-telephonique-vocal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales