

# Une phrase, trois cent quarante demandes d'humain

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

2 100 appels · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Quelqu'un qui croit parler à un humain dit des choses qu'il ne dirait pas à une machine** — et il les dit parce qu'il pense qu'on peut les entendre.

## La première phrase, à chaque appel

« *Bonjour, vous êtes en relation avec l'assistant automatique de [entreprise]. Je peux vous orienter ou prendre votre message ; pour parler à quelqu'un, dites-le-moi à tout moment.* »

## Ce que cette phrase contient

| Élément                   | Présent ? |
|---------------------------|-----------|
| Le mot « automatique »    | Oui       |
| Ce que l'agent peut faire | Oui       |

| Élément                                          | Présent ? |
|--------------------------------------------------|-----------|
| La sortie vers un humain, dès la première phrase | Oui       |
| Un prénom                                        | Non       |
| Une formule d'hésitation simulée                 | Non       |

## Ce que l'agent refuse de dire

| Formule                               | Employée ? | Pourquoi                   |
|---------------------------------------|------------|----------------------------|
| « Je m'appelle [prénom] »             | Non        | Elle installe une personne |
| « Je vais voir ce que je peux faire » | Non        | Elle simule une démarche   |
| « Hmm, alors... »                     | Non        | Elle simule une réflexion  |

| Indicateur                               | Valeur |
|------------------------------------------|--------|
| Appels                                   | 2 100  |
| Demandes d'humain dès la première phrase | 340    |
| Obtenues                                 | 340    |

**Ce n'est pas une perte : c'est 340 personnes qui n'ont pas passé quatre minutes avec l'agent avant d'y arriver.** Et l'agent redit qu'il est automatique si l'appelant le remercie comme on remercie quelqu'un.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.