Une phrase, trois cent quarante demandes d'humain

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

2 100 appels · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Quelqu'un qui croit parler à un humain dit des choses qu'il ne dirait pas à une machine** — et il les dit parce qu'il pense qu'on peut les entendre.

La première phrase, à chaque appel

« *Bonjour, vous êtes en relation avec l'assistant automatique de [entreprise]. Je peux vous orienter ou prendre votre message ; pour parler à quelqu'un, dites-le-moi à tout moment.* »

Ce que cette phrase contient

Élément	Présent ?
Le mot « automatique »	**Oui**
Ce que l'agent peut faire	**Oui**

Élément	Présent ?
La sortie vers un humain, dès la première phrase	**Oui**
Un prénom	**Non**
Une formule d'hésitation simulée	**Non**

Ce que l'agent refuse de dire

Formule	Employée ?	Pourquoi
« Je m'appelle [prénom] »	**Non**	**Elle installe une personne**
« Je vais voir ce que je peux faire »	**Non**	**Elle simule une démarche**
« Hmm, alors… »	**Non**	**Elle simule une réflexion**

Indicateur	Valeur
Appels	**2 100**
Demandes d'humain dès la première phrase	**340**
Obtenues	**340**

> **Ce n'est pas une perte : c'est 340 personnes qui n'ont pas passé quatre minutes avec l'agent avant d'y arriver.** Et l'agent redit qu'il est automatique si l'appelant le remercie comme on remercie quelqu'un.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-standard-telephonique-vocal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.