Un message, soixante appels, quarante-quatre compositions

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent corrige ce qu'il dit lui-même ; il ne réenregistre pas le message d'accueil de l'entreprise.**

Élément du message	Ce qu'il annonce	Ce qui est vrai	Depuis
Horaires	**Ouvert le vendredi après-midi**	**Fermé**	**06/03/2026**
Numéro du service technique	**Un numéro**	**Non attribué**	**Inconnu**

Conséquence	Appels
Arrivés le vendredi après-midi sur une ligne fermée	**60**
Composé le numéro non attribué	**44**
Figurant dans un compteur de l'entreprise	**0**

> **Les 44 n'apparaissaient nulle part, pas même dans les 312 abandons.** Ils n'ont pas attendu : ils ont composé un numéro qui n'existe plus, et le bon est déjà dans le texte prêt à enregistrer.

Ce que l'agent a corrigé seul, et ce qu'il n'a pas touché

Élément	Modifié par l'agent ?	Pourquoi
Ce que l'agent répond le vendredi après-midi	**Oui**	**C'est sa propre parole**
Le message d'accueil enregistré	**Non**	**C'est ce que l'entreprise dit d'elle-même**
Le numéro annoncé	**Non**	**Idem**

Ce que reçoivent désormais les appels du vendredi après-midi

Information	Donnée ?
Fermé	**Oui**
Réouverture lundi	**Oui**
Possibilité de laisser un message	**Oui**
Une excuse au nom de l'entreprise	**Non**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-standard-telephonique-vocal

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.