

Un message, soixante appels, quarante-quatre compositions

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent corrige ce qu'il dit lui-même ; il ne réenregistre pas le message d'accueil de l'entreprise.**

Élément du message	Ce qu'il annonce	Ce qui est vrai	Depuis
Horaires	Ouvert le vendredi après-midi	Fermé	06/03/2026
Numéro du service technique	Un numéro	Non attribué	Inconnu

Conséquence	Appels
Arrivés le vendredi après-midi sur une ligne fermée	60
Composé le numéro non attribué	44
Figurant dans un compteur de l'entreprise	0

Les 44 n'apparaissent nulle part, pas même dans les 312 abandons. Ils n'ont pas attendu : ils ont appelé un numéro qui n'existe plus.

Ce que l'agent a corrigé seul, et ce qu'il n'a pas touché

Élément	Modifié par l'agent ?	Pourquoi
Ce que l'agent répond le vendredi après-midi	Oui	C'est sa propre parole
Le message d'accueil enregistré	Non	C'est ce que l'entreprise dit d'elle-même
Le numéro annoncé	Non	Idem

Ce que reçoivent désormais les appels du vendredi après-midi

Information	Donnée ?
Fermé	Oui
Réouverture lundi	Oui
Possibilité de laisser un message	Oui
Une excuse au nom de l'entreprise	Non

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.