

Trois cent douze abandons, aucun rappel

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Mois écoulé · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un appel abandonné ne laisse pas de trace côté métier, et il est donc réputé ne pas avoir existé.**

Durée d'attente avant abandon	Appels
Moins de 1 minute	62
1 à 3 minutes	70
3 à 5 minutes	104
Plus de 5 minutes	76
Total	312

Indicateur	Valeur
Numéro de l'appelant enregistré	289
Rappelés	0
Figurant dans un tableau de bord	0

Cent quatre-vingts personnes ont attendu plus de trois minutes puis ont renoncé. Aucune ne sera rappelée, et rien dans les outils de l'entreprise ne signale qu'elles ont appelé.

Ce que le test à blanc a mesuré

Dispositif	Abandons	Durée avant abandon
Musique et phrase rassurante	312	3 minutes
Temps d'attente réel annoncé	190	40 secondes

Une musique et une phrase rassurante font attendre plus longtemps la même personne pour le même résultat. L'annonce du temps réel ne retient personne de plus : elle évite trois minutes perdues à ceux qui vont renoncer de toute façon.

Ce qui est fourni, et ce qui ne l'est pas

Élément	Fourni ?
Liste quotidienne des abandons	Oui
Heure, durée d'attente, numéro quand présent	Oui
Un rappel effectué par l'agent	Non
Une priorité entre les abandons	Non

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.