Trois cent douze abandons, aucun rappel

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Mois écoulé · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un appel abandonné ne laisse pas de trace côté métier, et il est donc réputé ne pas avoir existé.**

Durée d'attente avant abandon	Appels
Moins de 1 minute	**62**
1 à 3 minutes	**70**
3 à 5 minutes	**104**
Plus de 5 minutes	**76**
Total	**312**

Indicateur	Valeur
Numéro de l'appelant enregistré	**289**
Rappelés	**0**
Figurant dans un tableau de bord	**0**

Cent quatre-vingts personnes ont attendu plus de trois minutes puis ont renoncé. La liste quotidienne les rend visibles dès demain matin — heure, durée d'attente, numéro quand il est présent, service demandé.

Ce que le test à blanc a mesuré

Dispositif	Abandons	Durée avant abandon
Musique et phrase rassurante	**312**	**3 minutes**
Temps d'attente réel annoncé	**190**	**40 secondes**

Une musique et une phrase rassurante font attendre plus longtemps la même personne pour le même résultat. L'annonce du temps réel ne retient personne de plus : elle évite trois minutes perdues à ceux qui vont renoncer de toute façon.

Ce qui est fourni, et ce qui ne l'est pas

Élément	Fourni ?
Liste quotidienne des abandons	**Oui**
Heure, durée d'attente, numéro quand présent	**Oui**
Un rappel effectué par l'agent	**Non**
Une priorité entre les abandons	**Non**

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-standard-telephonique-vocal

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.