

Questions au fournisseur du fichier

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

4 questions · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ces questions ne sont pas un contrôle de conformité** : ce sont les questions qu'un acheteur pose sur ce qu'il vient d'acheter, et elles ont une valeur commerciale immédiate.

Les quatre questions

#	Question	Ce que la réponse permet
1	D'où proviennent ces adresses ?	Savoir quoi répondre au premier destinataire qui le demande
2	Sur quelle base ont-elles été collectées ?	Savoir si le fichier est exploitable en l'état
3	À quelle date le fichier a-t-il été mis à jour ?	Recouper avec les 24 % d'écart mesurés
4	Quel taux de rebond constatez-vous chez vos autres clients ?	Comparer à votre propre mesure avant d'envoyer

Un fournisseur sérieux répond en deux jours. Un fournisseur qui ne répond pas à ces quatre questions vient de vous dire ce que vaut le fichier — et cette information-là

ne coûte rien à obtenir.

Ce qui est fait en attendant

Action	État
Séquence sur les 140 contacts qualifiés	Prête
Envoi sur les 3 372 restants	Suspendu
Retrait des 63 contacts en relation récente	Fait
Message adapté pour les 78 anciens clients	Préparé séparément

Ce qui serait contrôlé à l'avenir, à votre accord

Déclencheur	Contrôle	Ce que vous y gagnez
Import d'un nouveau fichier	Croisement au CRM avant le premier envoi	Le croisement passe avant l'envoi sans le retarder : les 63 clients récents échappent au message de premier contact
Contact en relation depuis moins de 12 mois	Sortie de la séquence de prospection froide	Il reste dans votre CRM et reçoit le message adapté : vous ne perdez ni le contact, ni la relation

Sur ce fichier, ce contrôle aurait évité d'écrire un message de premier contact à 63 personnes qui vous parlaient il y a six mois. C'est le genre d'erreur qu'un client ne signale pas : il ne répond simplement plus.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.