

# Débriefings de consultations perdues — 11

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Depuis 2022 · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ces onze notes existent, sont bien écrites, et n'ont jamais été relues.** C'est le seul défaut qu'elles ont — et il suffit à les rendre inutiles.

| Consultation       | Année | Périmètre      | Reproche principal rapporté                                     |
|--------------------|-------|----------------|-----------------------------------------------------------------|
| Loiret Services    | 2022  | Service client | « <b>Trop industrielle, ne montre pas qui fera le travail</b> » |
| Bertrand Groupe    | 2022  | Organisation   | « <b>On ne sait pas qui intervient</b> »                        |
| Sow Distribution   | 2023  | Service client | Prix                                                            |
| Kane Industries    | 2023  | Organisation   | « <b>Méthodologie standard</b> »                                |
| Mareuil Énergie    | 2023  | Transformation | Délai proposé                                                   |
| Halbran Santé      | 2024  | Service client | « <b>Équipe non nommée</b> »                                    |
| Roux Logistique    | 2024  | Organisation   | « <b>Proposition interchangeable</b> »                          |
| Verne Distribution | 2024  | Transformation | Prix                                                            |

| Consultation   | Année | Périmètre      | Reproche principal rapporté                      |
|----------------|-------|----------------|--------------------------------------------------|
| Aubel Conseil  | 2025  | Service client | « <b>Pas de visage sur la mission</b> »          |
| Loiret Habitat | 2025  | Organisation   | Référence sectorielle absente                    |
| Kane Santé     | 2026  | Service client | « <b>On achète une méthode, pas une équipe</b> » |

**Sept des onze disent la même chose, formulée différemment par sept clients qui ne se connaissent pas.** Ce n'est plus un retour client : c'est un motif, et il est stable depuis quatre ans.

### Ce que la trame actuelle fait

| Section                 | Position dans la trame | Ce que disent les débriefings                   |
|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|
| Compréhension du besoin | 1                      | —                                               |
| Méthodologie            | 2                      | « <b>standard</b> », « <b>interchangeable</b> » |
| Planning                | 3                      | —                                               |
| Équipe                  | 5                      | « <b>on ne sait pas qui fera le travail</b> »   |
| Références              | 4                      | —                                               |
| Prix                    | 6                      | —                                               |

L'équipe arrive en cinquième position, après la méthodologie que sept clients ont trouvée interchangeable. Ce constat n'emporte pas de décision : deux missions sur quatre ont été gagnées avec cette trame, et le positionnement appartient au cabinet.

### Ce qui serait remonté à l'avenir, à votre accord

| Déclencheur | Action | Moment |
|-------------|--------|--------|
|-------------|--------|--------|

|                                 |                                                   |                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|
| Nouvelle réponse à consultation | Remontée des débriefings sur périmètre comparable | <b>Avant la rédaction</b> |
| Consultation perdue             | Rappel de rédiger le débriefing                   | À 15 jours du résultat    |

« **Avant la rédaction** » **est tout l'intérêt**. Ces onze notes ont toujours été disponibles après le résultat, quand elles ne servent plus qu'à avoir raison.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.