Non-venues à 8 h — 4 % à 9 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

6 semaines · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent ne dit pas que le réglage est la cause.** Six semaines, c'est court, et une coïncidence de calendrier reste possible.

Créneau	Taux avant	Taux après	Évolution
8 h 00	**4 %**	**9 %**	**× 2,25**
9 h 00	5 %	5 %	—
11 h 00	4 %	4 %	—
14 h 00	6 %	6 %	—
17 h 00	7 %	7 %	—

La stabilité de tous les autres créneaux est ce qui écarte une cause générale. Une hausse liée à la saison, à la patientèle ou à un changement de pratique se verrait partout.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui a changé il y a six semaines

Élément	Avant	Après	Date du changement
Heure du rappel de la veille	**18 h**	**20 h**	**26/06/2026**

Ce que l'heure du rappel change, pour un rendez-vous à 8 h

Rappel à	Délai avant le RDV	Ce que le patient peut encore faire
18 h	**14 h, dont une soirée**	**Prévenir, réorganiser, annuler**
20 h	**12 h, dont une nuit**	**Peu de chose**

Le test proposé

Élément	Contenu
Modification	**Retour à 18 h, créneaux avant 9 h uniquement**
Durée de mesure	**6 semaines**
Si le taux revient à 4 %	**La question est réglée**
Sinon	**Une hypothèse a été éliminée**

La dernière ligne compte autant que l'avant-dernière. Un test qui ne conclut pas dans le sens espéré reste un test utile, et le dire d'avance évite de le présenter comme un échec.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-secretariat-medical

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement mentionnés visent

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.