Onze dossiers — neuf ont la même cause

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce ne sont pas neuf patients négligents : c'est un formulaire qui demande une pièce à un patient déjà parti.**

Pièce manquante	Dossiers	Canal de prise de rendez-vous
Attestation (la même)	**9**	**Formulaire en ligne**
Pièce B	1	Téléphone
Pièce C	1	Sur place

Où la pièce est demandée dans le formulaire

Écran	Contenu	Le patient s'arrête-t-il là ?
1	Choix du motif	Non
2	Choix du créneau	Non
3	Coordonnées	Non

Écran	Contenu	Le patient s'arrête-t-il là ?
4	**Confirmation — « votre rendez-vous est enregistré »**	**Oui**
5	**Demande de l'attestation**	**—**

> **L'écran 4 dit au patient que c'est terminé.** L'écran 5 arrive après, et il est lu par ceux qui n'ont pas encore fermé l'onglet.

Ce que ça coûte, sur trois mois

Indicateur	Valeur
Dossiers incomplets	**67**
dont sur cette pièce	**51**
Relances nécessaires	**51**
Temps de secrétariat estimé	**~4 h par mois**

Ce qui est proposé, dans cet ordre

Étape	Action	Pourquoi cet ordre
1	**Message aux 11, avec la pièce nommée et comment l'envoyer**	**Un « dossier incomplet » générique oblige à appeler**
2	**Déplacer la demande avant l'écran de confirmation**	**Traite les 51 suivants**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-secretariat-medical

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.