# Quatre-vingt-quatre formulations d'arrêt

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **La liste est volontairement large.** Un arrêt de trop ne coûte qu'un rappel ; un arrêt manqué coûte autre chose.

## Le message affiché, tel quel

*« Je ne suis pas un service médical et je ne peux pas évaluer votre situation. Si vous ressentez une douleur dans la poitrine, appelez le 15 immédiatement. Le 15 est gratuit et joignable 24 h/24. »*

## Ce qui se passe, et ce qui ne se passe pas

| Action | Faite ? | Pourquoi |
|---|---|---|
| Afficher le 15 | **Oui, immédiatement** | — |
| Interrompre l'échange | **Oui** | **Toute suite ferait attendre** |
| **Demander depuis quand** | **Non** | **C'est un acte de tri** |

| Action | Faite ? | Pourquoi |
|---|---|---|
| **Demander si ça irradie** | **Non** | **Idem** |
| **Demander l'âge** | **Non** | **Idem** |
| Prévenir le secrétariat | **Oui, immédiatement** | **Avec l'heure et la formulation exacte** |

> **Un agent qui pose deux questions donne l'impression d'évaluer, et un patient qui se croit évalué attend la réponse.** Les secondes qu'il attend sont les seules qui comptent.

## Les familles de formulations

| Famille | Formulations | Exemple de déclencheur |
|---|---|---|
| Douleur thoracique | **14** | « mal dans la poitrine », « ça serre » |
| Difficulté respiratoire | 12 | « je n'arrive plus à respirer » |
| Trouble neurologique brutal | **16** | « je ne trouve plus mes mots » |
| Perte de connaissance | 9 | « il s'est évanoui » |
| Saignement important | 11 | « ça ne s'arrête pas » |
| Idées suicidaires | **13** | **Renvoi au 15 et au 3114** |
| Autres | 9 | — |

## Les arrêts sur trois mois

| Mois | Arrêts | Rappels dans l'heure |
|---|---|---|
| Mai | 5 | **5** |
| Juin | 6 | **6** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Mois | Arrêts | Rappels dans l'heure |
|---|---|---|
| Juillet | 6 | **6** |
| **Total** | **17** | **17** |

La liste est complétable par le cabinet. Une formulation locale, un mot d'usage régional, une tournure propre à la patientèle : ce sont les praticiens qui les connaissent, pas l'outil.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-secretariat-medical

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.