Convocations en facile à lire — testées et visées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

340 convocations, testées auprès de 24 usagers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le facile à lire et à comprendre est une manière d'écrire faite pour être comprise par tous** : une idée par phrase, des mots du quotidien, aucun sigle non expliqué, l'information la plus importante en premier. **Une convocation en facile à lire non testée n'est qu'une convocation réécrite.**

Ce que la réécriture change, phrase par phrase

Avant	Après	Le problème que cela réglait
« Vous devez être à jeun »	**« Ne mangez rien et ne buvez rien après minuit. Vous pouvez boire de l'eau. »**	**C'est la deuxième phrase qui manquait, et c'est elle qui produisait les appels**
11 sigles en moyenne, non développés	**Chaque sigle développé à sa première apparition**	L'usager renonce à lire dès le deuxième sigle

Avant	Après	Le problème que cela réglait
Information vitale au milieu du texte	**Date, heure, bâtiment et ce qu'il faut apporter, en tête**	Le reste vient après
Nom du bâtiment sans plan	**Nom du bâtiment et plan d'accès**	**16 % des usagers se présentaient au mauvais endroit**

Ce qui est recopié à l'identique, sans un mot changé

Élément	Traitement	Pourquoi
Posologie	**Recopiée à l'identique**	**La phrase autour est réécrite, la consigne passe intacte**
Date, heure, lieu	Recopiés à l'identique	Ce sont les repères de la venue
Consigne de sécurité ou de jeûne	**Recopiée à l'identique ; seule la phrase autour est réécrite**	**La phrase change, la consigne jamais**

Le test, et ses résultats à douze semaines

Mesure	Valeur
Usagers volontaires du test	**24, dont 9 de plus de 75 ans et 4 non francophones**
Phrases réécrites après le test	**7 sur 41 — mal comprises par 2 personnes ou plus**
Appels de demande d'explication	**−24 %**
Usagers se présentant dans le mauvais bâtiment	**16 % → 3 %**
Consultations annulées le jour même pour préparation non respectée	**19 → 4**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Chaque version en facile à lire est visée par le cadre de santé avant le premier envoi, et la version d'origine reste jointe au dossier — c'est le visa qui rend la convocation opposable. **Et le formulaire de demande en ligne respecte le référentiel d'accessibilité des sites publics** — lecteur d'écran, contraste, navigation au clavier. **Une convocation qu'un usager malvoyant ne peut pas lire est une rupture d'égalité de traitement, pas un détail de mise en page.**

À arrêter

Les 6 courriers types déclenchant 70 % des appels d'explication, à traiter en priorité :

_____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-secretaire-medical

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales