

Contrôle de complétude — 2 480 dossiers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

48 % → 8,5 % de dossiers incomplets le jour J · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le contrôle se fait à J-10, pas le jour J — c'est tout ce qui change, parce qu'à J-10 l'utilisateur peut encore agir.** L'agent vérifie la présence, la lisibilité ET la date de chaque pièce, pas seulement la présence.

Ce qui manquait, et à quelle fréquence

Pièce manquante	Part des manques	Conséquence si elle manque le jour J
Ordonnance des traitements en cours	41 %	Consultation menée sans le traitement réel de l'utilisateur
Compte rendu d'imagerie récent	28 %	Consultation reportée ou examen refait
Lettre d'adressage du médecin traitant	16 %	Motif imprécis, temps de consultation perdu
Justificatifs administratifs	9 %	Dossier à régulariser après coup

Pièce manquante	Part des manques	Conséquence si elle manque le jour J
Résultats biologiques demandés	6 %	Conclusion différée

Le résultat, du contrôle à la consultation

Étape	Avant	Après
Dossiers contrôlés sur le trimestre	Contrôle le jour J, à l'arrivée	2 480 contrôlés à J-10
Dossiers incomplets à J-10	—	1 190 — 48 %
Dossiers encore incomplets le jour J	1 190 — 48 %	210 — 8,5 %
Consultations sauvées d'un report	—	34 sur le trimestre

La relance nomme la pièce. Chaque usager concerné reçoit à J-10 la liste exacte de ce qui manque, en facile à lire, avec la façon de l'envoyer. **Une relance qui demande « les pièces manquantes » sans les nommer ne produit rien** — c'est ce que faisaient les précédentes.

L'agent prépare la décision du praticien, chiffrée. Pour chaque dossier encore incomplet, la liste part au praticien la veille avec la pièce qui manque, ce qu'elle apporte à cette consultation-là et ce que les consultations comparables ont donné sans elle ; **c'est le praticien qui décide de voir l'usager quand même**, ce qu'il fait dans la grande majorité des cas.

À arrêter

Extension à la chirurgie orthopédique, où l'incomplétude à J-10 atteint 61 % — décidée par : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.