Contrôle de complétude — 2 480 dossiers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

48 % → 8,5 % de dossiers incomplets le jour J · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le contrôle se fait à J-10, pas le jour J — c'est tout ce qui change, parce qu'à J-10 l'usager peut encore agir.** L'agent vérifie la présence, la lisibilité ET la date de chaque pièce, pas seulement la présence.

Ce qui manquait, et à quelle fréquence

Pièce manquante	Part des manques	Conséquence si elle manque le jour J
Ordonnance des traitements en cours	**41 %**	**Consultation menée sans le traitement réel de l'usager**
Compte rendu d'imagerie récent	28 %	Consultation reportée ou examen refait
Lettre d'adressage du médecin traitant	16 %	Motif imprécis, temps de consultation perdu
Justificatifs administratifs	9 %	Dossier à régulariser après coup

Pièce manquante	Part des manques	Conséquence si elle manque le jour J
Résultats biologiques demandés	6 %	Conclusion différée

Le résultat, du contrôle à la consultation

Étape	Avant	Après
Dossiers contrôlés sur le trimestre	Contrôle le jour J, à l'arrivée	**2 480 contrôlés à J-10**
Dossiers incomplets à J-10	—	**1 190 — 48 %**
Dossiers encore incomplets le jour J	**1 190 — 48 %**	**210 — 8,5 %**
Consultations sauvées d'un report	—	**34 sur le trimestre**

La relance nomme la pièce. Chaque usager concerné reçoit à J-10 la liste exacte de ce qui manque, en facile à lire, avec la façon de l'envoyer. **Une relance qui demande « les pièces manquantes » sans les nommer ne produit rien** — c'est ce que faisaient les précédentes.

> **L'agent prépare la décision du praticien, chiffrée.** Pour chaque dossier encore incomplet, la liste part au praticien la veille avec la pièce qui manque, ce qu'elle apporte à cette consultation-là et ce que les consultations comparables ont donné sans elle ; **c'est le praticien qui décide de voir l'usager quand même**, ce qu'il fait dans la grande majorité des cas.

À arrêter

Extension à la chirurgie orthopédique, où l'incomplétude à J-10 atteint 61 % — décidée par : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-secretaire-medical

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.