

# Courrier au médecin traitant — prêt à signer

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

1 610 courriers sur 12 semaines · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le courrier part par la messagerie sécurisée de santé, jamais par un courriel ordinaire**, et jamais sans le visa nominatif du praticien.

## Ce que le courrier contient déjà quand il arrive sur le bureau

| Élément                                            | Source                                                  | Ce qu'il évite                                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| En-tête du service et coordonnées du correspondant | Dossier patient informatisé                             | La recherche de l'adresse, première cause d'attente |
| Motif, conclusion, conduite à tenir                | <b>Compte rendu VALIDÉ, jamais le compte rendu brut</b> | Un courrier partant sur un texte encore modifiable  |
| Examens demandés et leur échéance                  | Compte rendu validé                                     | Le rappel téléphonique du correspondant             |

| Élément                                            | Source                | Ce qu'il évite                                                                              |
|----------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rappel de la précédente consultation et de sa date | Historique du dossier | C'est ce que le correspondant cherche en premier, et personne n'avait le temps de l'ajouter |

## Le temps et le délai déplacés

| Mesure                                              | Avant          | Après                         | Repère                                                       |
|-----------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Préparation d'un courrier au médecin traitant       | 10 minutes     | 4 minutes                     | 20 % → 8 % du temps de traitement                            |
| Sur 310 courriers par semaine                       | —              | 31 heures par semaine rendues | —                                                            |
| Délai d'envoi au médecin traitant                   | 6,4 jours      | 0,6 jour                      | Le seul chiffre que l'utilisateur et le correspondant voient |
| Appels d'utilisateurs « mon médecin n'a rien reçu » | 62 par semaine | 9 par semaine                 | Six dernières semaines                                       |

**Sur les douze dernières semaines : 1 610 courriers partis, 0 envoi sans visa nominatif du praticien.** Le visa n'est pas une case à cocher : il conditionne techniquement l'envoi par la messagerie sécurisée de santé.

**Prochain périmètre proposé : les courriers aux confrères.** Même modèle, même circuit de visa. Ils représentent **40 % des envois du service** et n'avaient jamais été comptés séparément.

## À arrêter

Extension aux courriers aux confrères (oui / non) et date de mise en service : \_\_\_\_\_

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.