Convocations et rappels — 12 semaines

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

214 créneaux rendus, 176 repourvus · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un rappel n'obtient que ce qu'il propose.** Ce qui change ici, ce n'est pas le rappel : c'est le fait qu'il permette de rendre le créneau en un geste, et assez tôt pour qu'il soit repris.

Ce que le nouveau rappel propose, et qui change le résultat

Point	Avant	Maintenant	Effet mesuré
Moment du rappel	La veille	**J-7 et J-2**	**Le rappel de la veille arrivait trop tard pour repourvoir**
Restitution du créneau	Appeler le secrétariat	**Un clic ou un mot**	**214 créneaux rendus contre 31 auparavant**
Liste d'attente	Rappelée quand on y pense	**Rappelée dans l'heure**	**176 créneaux repourvus, dont 122 le jour même**

Point	Avant	Maintenant	Effet mesuré
Lisibilité de la convocation	Français administratif, sigles non développés	**Facile à lire et à comprendre, visé par le cadre**	**Non-présentation 21 % → 9 % sur ces usagers**
Rendez-vous non honorés, toutes causes	**14,8 %**	**6,2 %**	**5 consultations d'endocrinologie de plus par semaine**

Ce que la convocation porte désormais

Information	Détail	Le problème qu'elle règle
Date, heure, service et **bâtiment**	Avec plan d'accès	**16 % des usagers se présentaient dans le mauvais bâtiment**
Consignes de préparation propres au motif	**À jeun ou non, et ce que l'on peut boire**	**La consigne incomplète produisait l'essentiel des appels**
À apporter	Ordonnance, traitements en cours, pièce d'identité, carte vitale	Consultations reportées faute de pièce
Durée à prévoir	Temps sur place, examens compris	Usagers repartis avant l'examen complémentaire
Moyen d'annuler	**Un clic ou un mot, sans appeler**	Créneaux perdus faute de canal simple

Résultat sur douze semaines : la file d'attente d'endocrinologie est passée de **94 à 61 jours**, sans créneau ni praticien supplémentaire. **Prochaine spécialité proposée : la rhumatologie**, où le délai est de 71 jours et le taux de non-présentation de 12,4 % — soit environ **3 consultations par semaine** à récupérer.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce que l'agent fait sans demander, et qui est réversible : il rouvre un créneau proposé si l'usager ne confirme pas sous 48 heures. **Et l'inverse est vrai : si l'usager confirme après coup et que le créneau est encore libre, il le récupère sans avoir à rappeler.**

À arrêter

Spécialité suivante et date de démarrage : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-secretaire-medical

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales