Bilan du trimestre — 1 950 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Le calcul ligne à ligne, et cinq indicateurs de service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ces heures ne sont pas des postes en moins : c'est du temps d'agent rendu au service et à l'usager.** Le total seul se conteste ; le calcul, non.

Le temps rendu, poste par poste

Poste	Volume hebdomadaire	Avant	Après	Repère	Heures rendues / semaine
Mise en forme des comptes rendus	**310**	22 min	**6 min 36**	**60 % → 18 %**	**80 h**
Courriers au médecin traitant	310	10 min	**4 min**	**20 % → 8 %**	**31 h**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Volume hebdomadaire	Avant	Après	Repère	Heures rendues / semaine
Questions récurrentes d'usagers	1 180	5 min	**3 min**	**10 % → 6 %**	**39 h**
Total	—	—	—	—	**150 h / semaine — 1 950 h sur le trimestre**

150 heures par semaine sur une équipe de neuf agents, soit un peu moins de la moitié de leur temps administratif répétitif. **Où ces heures sont allées, d'après les relevés d'activité : +41 % de temps à l'accueil physique**, reprise de l'accompagnement des personnes âgées jusqu'au bon bâtiment, et **deux demi-journées par semaine consacrées aux dossiers complexes en souffrance.**

Les cinq indicateurs que l'usager voit

Indicateur de service	Avant	Après
Envoi du compte rendu au médecin traitant	**6,4 jours**	**0,6 jour**
Délai de rendez-vous en endocrinologie	**94 jours**	**61 jours**
Appels non décrochés aux heures de pointe	22 %	**4 %**
Dossiers incomplets le jour de la consultation	48 %	**8,5 %**
Résultat critique vu par un praticien	**2,3 jours**	**41 minutes**

> **Sur le codage, ce qui progresse est la justesse, dans les deux sens : 389 actes réellement réalisés et jusque-là non codés** ont été validés par les praticiens, et **27 propositions qui auraient surcodé ont été signalées par l'agent et retirées.** C'est cette symétrie qui tient devant un contrôle.

À arrêter

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Inscription des cinq indicateurs de service au rapport d'activité annuel — décidée par : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-secretaire-medical

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.