Règles d'agenda — 5 spécialités, 7 règles chacune

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Lues dans 18 mois de plannings tenus · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les règles ne sont pas proposées par l'agent : elles sont reconstituées depuis les plannings réellement tenus par le service.** Elles appartiennent à la cadre de santé, qui les corrige et les arrête.

Où passent les 14,8 % de créneaux perdus — endocrinologie, 18 mois

Cause	Part des créneaux	Ce qui la produit	Ce qui la corrige
Rendez-vous non honoré, sans annulation	**9,1 %**	L'usager ne vient pas, personne ne prend sa place	**Rappels à J-7 et J-2 avec restitution du créneau en un geste**

Cause	Part des créneaux	Ce qui la produit	Ce qui la corrige
Créneau libéré trop tard	4,3 %	L'annulation arrive la veille, la liste d'attente n'est pas rappelée	**Liste d'attente rappelée dans l'heure**
Créneau bloqué par erreur	**1,4 %**	**Un créneau hebdomadaire fermé depuis le départ d'un praticien en mars 2025**	Signalement à la cadre de santé
Total	**14,8 % — soit 9,2 créneaux par semaine sur 62**	—	—

La file d'attente de 94 jours contenait une file de créneaux vides. Aucun créneau supplémentaire, aucun praticien supplémentaire n'a été nécessaire pour la réduire.

Les sept règles d'une spécialité

Règle	Contenu type	Qui l'arrête
Durée par motif	Première consultation, suivi, avis complexe	**Cadre de santé**
Créneaux réservés aux premières consultations	Une part fixe par semaine	Cadre de santé
Créneaux de recours sanctuarisés	**Gardés libres pour ce qui ne peut pas attendre**	**Cadre de santé — l'agent les protège, il ne les remplit jamais**
Délai de sécurité avant un examen	Délai minimal entre prélèvement et consultation	Praticien référent
Jours de bloc du praticien	Créneaux non ouverts	Praticien

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Règle	Contenu type	Qui l'arrête
Ordre de la liste d'attente	**Ordre d'inscription, sans exception**	**Règle de service — aucune appréciation de l'agent**
Demande marquée « à voir sous huit jours »	Placement sur créneau de recours, cadre prévenue	**Praticien**

L'agent prépare, la cadre de santé arrête. Il écrit les règles d'agenda et les chiffre sur 18 mois de plannings, il prépare les replacements de rendez-vous en une liste validable d'un écran, et il tient l'ordre d'arrivée à la ligne près. Le rang d'un usager dans une file d'attente est une décision de service public : il se fixe par une règle signée par la cadre de santé et les praticiens, et c'est cette signature qui le rend opposable.

À arrêter par la cadre de santé

Seuil de file d'attente déclenchant une alerte, par spécialité : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-secretaire-medical

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales