

Ce que l'agent fait seul, et ce qui est journalisé

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

3 gestes réversibles, 5 signatures qui restent à une personne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes, pas un de plus, et chacun se retire d'un mot.** Tout le reste attend une demande. C'est la page à donner au conseiller qui pose la question.

Les trois gestes

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Relecture des dépôts récents	Chaque nuit	Un document retiré d'un dossier disparaît de l'index à la même heure — aucune copie de ce que la commune a décidé d'effacer	D'un mot
Signalement des modèles qu'une délibération vient modifier	Le lendemain de chaque conseil	Un modèle rétabli par une délibération postérieure est signalé de la même façon	D'un mot

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Relevé de la semaine à la secrétaire de mairie	Chaque lundi	Il ne va qu'à elle, et il ne contient aucun nom d'habitant	D'un mot

Les cinq gestes qui restent à la main d'une personne — et ce que l'agent leur apporte

Geste	À qui il appartient	Ce que l'agent remet
Signer un acte	Au maire	Le projet complet, sourcé, avec sa note de contrôle
Délivrer un acte d'état civil	À l'officier de l'état civil	La copie montée depuis le registre, qualité du demandeur vérifiée — 2 jours au lieu de 8
Envoyer hors des douze sujets du mandat	À la secrétaire de mairie	Le projet de réponse déjà écrit, sourcé et daté
Répondre sur un dossier individuel en cours	À la commune ou au service instructeur	La réponse rédigée dans les quatre heures, pièces du dossier en regard — elle part de la commune, ce qui la rend motivée et contestable
Produire un indicateur nominatif	Au maire, conditions remplies	Voir ci-dessous

Si un élu demande un indicateur d'activité — et c'est une demande légitime

Point	Ce que l'agent apporte
Granularité	Par service, jamais par personne

Point	Ce que l'agent apporte
Avertissement donné avant, pas après	Dans une commune de six agents, un indicateur « par service » désigne quand même la personne — c'est au maire de trancher en connaissance de cause
Information préalable des agents	Note prête, indiquant ce qui est mesuré et ce qui ne l'est pas
Finalité écrite et durée de conservation	Projet de rédaction, à corriger par la commune

Ce qui est mesuré à la place

Indicateur	Ce qu'il a montré cette année	Ce qu'il permet de décider
Sollicitations reçues, par canal	3 560 — dont 2 100 appels	Où porter l'effort d'accueil
Sujets qui reviennent	Les questions sur le ramassage des encombrants ont doublé après le changement de calendrier	Une information de gestion, donnée sans mettre un seul nom dessus
Délais tenus et non tenus	Publication du procès-verbal, transmission des dossiers d'urbanisme	Ce que la commune peut promettre aux habitants

Le journal — ce qui est enregistré

Élément	Enregistré ?	Précision
Demande reçue et canal	Oui	Horodatée
Production préparée et sa source	Oui	Modèle, délibération ou page du site, avec sa date
Validation	Oui	Qui a validé, quand, et ce qui a été corrigé

Élément	Enregistré ?	Précision
Contenu des dossiers d'administrés	Non	Ils restent à leur place — l'index ne les recopie pas
Lecteurs du journal	La secrétaire de mairie et le maire	Durée de conservation fixée par la commune

Le journal sert à répondre à un habitant qui demande ce que la mairie détient sur lui, et à prouver, en cas de contestation, qui a validé quoi. C'est une preuve que la commune n'avait sur aucun de ses outils.

À fixer par la commune

Durée de conservation du journal arrêtée par la commune : _____ mois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.