

Bilan de l'année — 275 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Journal des productions, relevés du standard, registre des autorisations · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient à la commune et tient en trois lignes** — il est refaisable sans nous, à partir des journaux de la mairie. **C'est la page à porter en séance.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	Minutes	Volume annuel	Temps rendu
Rédaction d'un arrêté	45 % → 15 %	27 → 9	214	64 heures
Rédaction d'un courrier-type	20 % → 8 %	12 → 5	980	114 heures

Poste	Part du temps de la tâche	Minutes	Volume annuel	Temps rendu
Réponse à une question récurrente	10 % → 6 %	6 → 3,5	2 340	97 heures
Total	—	—	—	275 heures — plus de sept semaines de travail d'un agent à temps plein (base 35 h)

Ces heures ne sont pas une économie budgétaire, et il ne faut pas les présenter ainsi : aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu au service rendu aux habitants** — et devant un conseil, ce qui se défend, c'est ce que ce temps a produit.

Ce que ces heures ont produit — les délais tenus pour l'usager

Engagement	Avant	Après	Source
Réponse à un courrier d'administré	9 jours	2 jours	Journal des demandes
Appels sans réponse	41 %	6 %	Relevé du standard
Projet de procès-verbal du conseil	11 jours	Le lendemain matin	11 procès-verbaux de l'année
Délai de publication du règlement intérieur	Tenu 5 fois sur 11	Tenu 11 fois sur 11	Registre des séances
Dossiers d'urbanisme complets au dépôt	31 sur 56	56 sur 56	Bordereaux de dépôt
Dossiers transmis hors délai	4	0	Échanges avec le service instructeur

L'égalité d'accès — ce qui ne se compte pas en heures

Mesure	Valeur	Lecture
Accompagnements aux démarches en ligne	47, dont 41 menés au bout	Le non-recours se joue sur la pièce manquante, pas sur l'écran
Permanence numérique du samedi	22 personnes reçues sur un trimestre	Une heure par semaine
dont jamais entrées en mairie aux heures d'ouverture	14	C'est peut-être le seul chiffre que les élus retiendront
Réponses disponibles en version FALC arrêtée	Les 12 sujets	Égalité de traitement, pas option de confort

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Corrections de fond, trimestre 1	31 sur 340 — 9,1 %	24 montées sur un modèle périmé	Modèles datés et signalement automatique après chaque conseil
Corrections de fond, trimestre 2	4 sur 310 — 1,3 %	Cas particuliers sans précédent	Suivi mensuel

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Productions tracées	650
Actes signés sans le maire	0
Productions parties sans validation d'une personne	0

Indicateur	Année
Données d'administré sorties de la commune	0
Transferts hors Union européenne	0

Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché. Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et la signature appartient au maire.

À fixer par la commune

Date de présentation du bilan au conseil municipal : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.