Appels de la direction — 74 par semaine, triés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

41 rendus aux services, 33 messages qualifiés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce dès la première phrase qu'il est un assistant numérique de l'agglomération, pas un agent.** Ce n'est pas une option désactivable : le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, et **l'interlocuteur peut demander une personne à tout moment.**

Ce que deviennent les 74 appels hebdomadaires

Nature	Volume	Traitement	Ce que reçoit le secrétariat
Usagers cherchant un service	**23**	**Réponse, ou service compétent avec nom, numéro et horaire**	**Rien — ils n'avaient rien à faire à la direction générale**

Nature	Volume	Traitement	Ce que reçoit le secrétariat
Demandes de rendez-vous	**18**	**Objet qualifié, trois créneaux sur les plages ouvertes, dossier de préparation posé**	La confirmation à donner
Pour la direction — élus, maires, partenaires, services	**33**	**Message pris avec l'objet, le numéro et le degré d'urgence donné par l'appelant**	**La page du matin**
Appel d'un maire	—	**Signalé dans la minute**	**Jamais mis en attente d'un relevé**

Pourquoi 23 appels d'usagers arrivaient à la direction générale

Motif réellement entendu	Par semaine	Service compétent
Collecte et déchèterie	8	Direction des déchets
Facture d'eau et branchement	**7**	**Direction du cycle de l'eau**
Transport et abonnement	5	Direction des transports
Aide à la rénovation de l'habitat	3	Direction de l'habitat

Ils arrivaient là parce que c'est le seul numéro qu'ils avaient. La table d'orientation construite sur ces 23 appels, **avec les motifs réellement entendus**, tient sur une page et rend ces appels au service qui sait y répondre.

Ce que ça rend au secrétariat

Mesure	Avant	Après
Interruptions hebdomadaires	**74**	**33**
Appels aboutissant à un service compétent	Au jugé	**41 sur 41**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Après
Messages remis sans objet ni numéro	Fréquents	**0**

> **Ce n'est pas du temps gagné sur du travail, c'est du temps gagné sur de l'interruption** — celui qui coûte le plus cher quand on rédige un compte rendu ou une note de synthèse, parce qu'il faut ensuite reprendre le fil.

À fixer par l'établissement

Motifs à orienter directement depuis le standard : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-secretaire-de-direction

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales