

Deux documents pour une même question — les trois façons de faire

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 29/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. L'organisation, les dossiers, les personnes et les chiffres sont inventés. **Aucune des façons de faire n'a été appliquée avant que le client ait choisi.**

La règle de réponse s'appuie sur **le document qui traite la question**, avec son article et sa date. Elle ne dit pas ce qui se répond quand deux documents de l'entreprise traitent la même question différemment : c'est ce point-là qui n'était pas encore défini.

Les façons de faire, posées au client

Façon de faire	Ce qu'elle apporte	Ce qu'elle coûte	Suite donnée
Répondre avec le plus récent	La lecture la plus simple	Une note de service ne se substitue pas à un accord signé	Écartée par les ressources humaines

Façon de faire	Ce qu'elle apporte	Ce qu'elle coûte	Suite donnée
Répondre avec l'accord seul	Le texte de rang supérieur	La réponse démentirait deux ans de pratique	Écartée par les ressources humaines
Dire ce qui s'applique, citer les deux textes, porter le point à la direction	Une réponse exacte aujourd'hui, et la contradiction sur une table	Une note de plus à instruire	Recommandée, puis validée

Combien de fois le cas se présente

Sujet	Documents qui se contredisent	Questions posées au trimestre
Délai de prévenance d'un congé déplacé	Accord 2019 art. 7.2 et note 2024 point 3	34
Jours de fractionnement	Accord 2019 art. 6 et note 2022	11
Prise en charge des frais de déplacement	Note 2021 et note 2023	9

Le chiffre est ce qui transforme un arbitrage ponctuel en règle : **54 questions au trimestre sur trois couples de documents** valent une entrée dans la règle de réponse, et la direction le décide en connaissant le volume.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.