

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

07/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le deuxième signalement est le seul qui fasse dire à la commune le contraire de ce qu'elle a décidé.** C'est ce qui le place devant les trois autres, et non son volume.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Effet mesuré	Destinataire
2	Fiche contredisant un arrêté	Arrêté du 04/07 vs fiche du 11/03/2025	62 réponses erronées, dont 11 depuis le 01/09	Responsable de la base
1	Fiche renvoyant à un formulaire retiré	Retrait du formulaire le 12/06	34 réponses servies	Responsable de la base
3	41 abandons à la même étape	Parcours de la démarche d'aide	41 dossiers non déposés	Service porteur de la démarche
4	Réponses « je ne sais pas » doublées	Thème ravalement de façade	28 demandes sans réponse	Service concerné

Le troisième signalement ne part pas au responsable de la base. Quarante-et-un abandons au même endroit d'un formulaire ne sont pas un problème de renseignement : c'est un problème de formulaire, et l'envoyer au mauvais service le fait dormir.

Signalement 2 — les 11 usagers rattrapables

Période	Réponses servies avec l'ancienne information	Rattrapables
04/07 au 31/08	51	Non — le marché était encore le mercredi
01/09 au 07/09	11	Oui

La distinction n'est pas cosmétique : avant le 1er septembre, l'ancienne information était juste. Seuls les onze usagers renseignés depuis peuvent se présenter le mauvais jour.

Relances proposées

Signalement	Sans traitement	Puis
2	Rappel à 48 h	DGS à 96 h
1, 3, 4	Rappel à 7 jours	DGS à 14 jours
Tous	—	Synthèse hebdomadaire, par sujet

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.