Écarts entre la base et le guichet

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

4 écarts · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les quatre écarts vont dans le même sens : le guichet est plus souple que ce que la commune annonce.** C'est une bonne nouvelle sur le service rendu, et un sujet d'égalité de traitement.

Démarche	Ce que dit la base	Ce que fait le guichet	Source de la souplesse
Carte d'identité	Pré-demande en ligne	Acceptée sans, pour les plus de 75 ans et les orientations CCAS	**Consigne interne du 09/01/2026**
Inscription en crèche	Dépôt du 1er au 31 janvier	Dossiers hors période acceptés en cas de mutation	**Consigne interne du 22/02/2025**
Salle des fêtes	Deux mois de délai	Quinze jours hors saison	**Note de service du 14/09/2024**
Attestation d'accueil	Sans mention de rendez-vous	Rendez-vous proposé systématiquement	**Pratique, non écrite**

> **Le quatrième écart n'a même pas de consigne écrite.** C'est une pratique installée que personne n'a formalisée — ce qui la rend plus difficile encore à retrouver, et plus dépendante des agents en poste.

Qui en profite, et qui n'en profite pas

Canal	Bénéficie de la souplesse ?	Pourquoi
Guichet	**Oui**	L'agent connaît la consigne
Téléphone	**Non**	L'agent vocal sert la base
Chat	**Non**	Sert la base
Site internet	**Non**	Publie la base

Un usager de 80 ans qui se déplace bénéficie de l'exception. Le même usager qui téléphone s'entend annoncer une pré-demande en ligne, et renonce. C'est cet écart-là qui se corrige, pas la souplesse elle-même.

Ce qui est proposé, et ce qui reste entier

Action	Par l'agent	Par la collectivité
Signaler l'écart aux deux responsables	**Oui**	—
Décider de publier l'exception	—	**Oui**
Publier l'exception	—	**Oui**
Formaliser la pratique non écrite	—	**Oui**

> **Certaines exceptions ont de bonnes raisons de ne pas être publiées.** Une souplesse annoncée cesse d'être une souplesse : elle devient une règle, avec ses contestations. La décision n'appartient qu'à la collectivité.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-renseignement-administratif

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.