

Réponses aux usagers — 2 600

sollicitations, 9 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Familles, commerçants et abonnés de la piscine · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce dès la première phrase qu'il est un assistant numérique de la mairie, pas un agent.** Ce n'est pas une option désactivable : **le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA**, et l'interlocuteur peut demander une personne à tout moment.

Les neuf sujets — 1 940 sollicitations sur 2 600

Sujet	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse
Combien je dois ?	680	Compte de la famille : sommes dues par période et par service, règlements enregistrés avec leur date
J'ai payé, pourquoi cette relance ?	412	Rapprochement du règlement et de la créance, avec la date de chacun

Sujet	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse
Quel est mon tarif ?	336	Tarif délibéré et date de la délibération qui le fonde
Comment payer en ligne ?	248	Portail famille, pas à pas
... et 5 autres sujets	264	Règlement intérieur des services, horaires, calendrier du marché
Total	1 940	La réponse existait ; c'est la disponibilité qui manquait

Une famille qui comprend d'où vient son tarif conteste dix fois moins qu'une famille à qui l'on annonce un chiffre. C'est pourquoi chaque réponse porte le tarif délibéré et la date de la délibération : **ce n'est pas une formalité, c'est ce qui rend le montant acceptable.**

Ce qui part au guichet compétent plutôt que de recevoir une approximation

Demande	Compétence	Ce que l'agent donne
Contestation d'un tarif	Délibération du conseil, traitée par le service scolaire	Le service compétent, ses coordonnées et le délai à attendre
Demande d'aide	Centre communal d'action sociale	Coordonnées et jours de permanence
Question sur un titre déjà transmis	Comptable public	Jamais une estimation faite au nom de la commune

La disponibilité, qui est tout le sujet

Mesure	Avant	Après
--------	-------	-------

Sollicitations traitées à toute heure	0	1 940
Appels arrivés hors des heures d'ouverture de la régie, sur le trimestre d'essai	—	58 %
Sollicitations restant au régisseur	2 600	660, avec le compte de la famille déjà ouvert et le sujet noté

Le régisseur tient aussi l'accueil de la mairie deux jours par semaine : ce sont précisément ces deux jours où les appels de régie tombaient dans le vide. Ils sont désormais traités, et le relevé du matin dit ce qui est parti.

À fixer par la collectivité

Date de relecture des neuf réponses : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.