Réponses aux usagers — 2 600 sollicitations, 9 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Familles, commerçants et abonnés de la piscine · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce dès la première phrase qu'il est un assistant numérique de la mairie, pas un agent.** Ce n'est pas une option désactivable : **le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA**, et **l'interlocuteur peut demander une personne à tout moment.**

Les neuf sujets — 1 940 sollicitations sur 2 600

Sujet	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse
Combien je dois ?	**680**	**Compte de la famille : sommes dues par période et par service, règlements enregistrés avec leur date**
J'ai payé, pourquoi cette relance ?	**412**	**Rapprochement du règlement et de la créance, avec la date de chacun**

Sujet	Sollicitations par an	Où se trouve la réponse
Quel est mon tarif ?	**336**	**Tarif délibéré et date de la délibération qui le fonde**
Comment payer en ligne ?	248	Portail famille, pas à pas
… et 5 autres sujets	264	Règlement intérieur des services, horaires, calendrier du marché
Total	**1 940**	**La réponse existait ; c'est la disponibilité qui manquait**

Une famille qui comprend d'où vient son tarif conteste dix fois moins qu'une famille à qui l'on annonce un chiffre. C'est pourquoi chaque réponse porte le tarif délibéré et la date de la délibération : **ce n'est pas une formalité, c'est ce qui rend le montant acceptable.**

Ce qui part au guichet compétent plutôt que de recevoir une approximation

Demande	Compétence	Ce que l'agent donne
Contestation d'un tarif	**Délibération du conseil, traitée par le service scolaire**	**Le service compétent, ses coordonnées et le délai à attendre**
Demande d'aide	**Centre communal d'action sociale**	Coordonnées et jours de permanence
Question sur un titre déjà transmis	**Comptable public**	**Jamais une estimation faite au nom de la commune**

La disponibilité, qui est tout le sujet

Mesure	Avant	Après

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sollicitations traitées à toute heure	**0**	**1 940**
Appels arrivés hors des heures d'ouverture de la régie, sur le trimestre d'essai	—	**58 %**
Sollicitations restant au régisseur	2 600	**660, avec le compte de la famille déjà ouvert et le sujet noté**

> **Le régisseur tient aussi l'accueil de la mairie deux jours par semaine :** ce sont précisément ces deux jours où les appels de régie tombaient dans le vide. **Ils sont désormais traités, et le relevé du matin dit ce qui est parti.**

À fixer par la collectivité

Date de relecture des neuf réponses : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-regisseur-recettes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales