Paiement en ligne — 412 familles accompagnées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

41 % → 68 %, sans fermer le guichet · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le guichet reste ouvert aux mêmes heures.** Le passage au paiement en ligne se gagne en accompagnant une fois, **jamais en fermant une porte à ceux pour qui le passage en mairie est aussi le seul moment où l'on prend de leurs nouvelles.**

Les 412 familles qui payaient exclusivement au guichet

Situation	Familles	Ce qui est préparé
Compte jamais activé sur le portail famille	**286**	**Courrier d'activation écrit, avec les trois informations à avoir sous la main avant de commencer**
Compte activé puis abandonné	**94**	**L'écran exact d'abandon relevé pour chacune**
Continuent de payer au guichet, et c'est très bien	**118**	**Le guichet reste ouvert aux mêmes heures**

L'abandon des 94 — et la fiche d'anomalie qui en découle

Constat	Volume	Ce qui est écrit
Abandon sur le même écran, celui du choix du moyen de paiement	**78 sur 94**	**L'intitulé ne dit pas que la carte est acceptée**
Fiche d'anomalie pour le prestataire du portail	**1**	**La page, le libellé actuel, le libellé proposé**

Soixante-dix-huit familles bloquées sur un libellé, c'est le gain le moins cher de toute la démonstration : il ne coûte qu'un courriel.

L'accompagnement au guichet

Ce que l'agent fait	Ce qui reste à la famille
Il donne la liste des pièces et identifiants à préparer AVANT de commencer	**Elle les apporte**
Il lit l'écran avec la personne et explique ce qui est demandé	Elle choisit son moyen de paiement
Il ne se connecte à aucun compte à la place de la famille	**Elle saisit son identifiant et elle valide — c'est ce clic qui fait que le paiement est le sien**

Ce que ça a donné

Mesure	Premier trimestre	Troisième trimestre
Part des familles payant en ligne	**41 %**	**68 %**
Encaissements en espèces sur l'année	**6 200**	**2 900**
Accompagnements au guichet	—	**96, dont 84 allés au bout**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Moitié moins de caisse à compter, moitié moins de fonds à convoyer — et autant de moins sur ce dont le régisseur répond personnellement. C'est le seul effet de cette démonstration qui réduit directement son exposition.

À fixer par la collectivité

Date d'envoi de la fiche d'anomalie au prestataire du portail : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-regisseur-recettes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales