

Païement en ligne — 412 familles accompagnées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

41 % → 68 %, sans fermer le guichet · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le guichet reste ouvert aux mêmes heures.** Le passage au paiement en ligne se gagne en accompagnant une fois, **jamais en fermant une porte à ceux pour qui le passage en mairie est aussi le seul moment où l'on prend de leurs nouvelles.**

Les 412 familles qui payaient exclusivement au guichet

Situation	Familles	Ce qui est préparé
Compte jamais activé sur le portail famille	286	Courrier d'activation écrit, avec les trois informations à avoir sous la main avant de commencer
Compte activé puis abandonné	94	L'écran exact d'abandon relevé pour chacune
Continuent de payer au guichet, et c'est très bien	118	Le guichet reste ouvert aux mêmes heures

L'abandon des 94 — et la fiche d'anomalie qui en découle

Constat	Volume	Ce qui est écrit
Abandon sur le même écran, celui du choix du moyen de paiement	78 sur 94	L'intitulé ne dit pas que la carte est acceptée
Fiche d'anomalie pour le prestataire du portail	1	La page, le libellé actuel, le libellé proposé

Soixante-dix-huit familles bloquées sur un libellé, c'est le gain le moins cher de toute la démonstration : il ne coûte qu'un courriel.

L'accompagnement au guichet

Ce que l'agent fait	Ce qui reste à la famille
Il donne la liste des pièces et identifiants à préparer AVANT de commencer	Elle les apporte
Il lit l'écran avec la personne et explique ce qui est demandé	Elle choisit son moyen de paiement
Il ne se connecte à aucun compte à la place de la famille	Elle saisit son identifiant et elle valide — c'est ce clic qui fait que le paiement est le sien

Ce que ça a donné

Mesure	Premier trimestre	Troisième trimestre
Part des familles payant en ligne	41 %	68 %
Encaissements en espèces sur l'année	6 200	2 900
Accompagnements au guichet	—	96, dont 84 allés au bout

Moitié moins de caisse à compter, moitié moins de fonds à convoier — et autant de moins sur ce dont le régisseur répond personnellement. C'est le seul effet de cette démonstration qui réduit directement son exposition.

À fixer par la collectivité

Date d'envoi de la fiche d'anomalie au prestataire du portail : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.