Mandat de relance amiable — plafonné, daté, retirable

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

39 600 € de restes, dont 24 156 € encore sans relance · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Mandat au sens d'une autorisation donnée à l'agent. L'agent ne touche à aucun fonds : la relance porte la voie de paiement et le numéro à appeler ; l'encaissement reste le geste du régisseur, ou celui du portail.**

L'état des restes — ce qui décide

Mesure	Valeur	Lecture
Créances non soldées	**1 480**	Sur trois exercices, quatre régies
Montant total	**39 600 €**	—
Sur des familles que la relance n'a pas encore atteintes	**24 156 € — 61 %**	**Ce n'est pas un défaut de recouvrement : c'est une somme jamais réclamée**

Mesure	Valeur	Lecture
Créances de moins de 90 €	214, pour 12 340 €	Des sommes qu'une famille règle sans difficulté quand elle est prévenue à temps — c'est ce que la première relance obtient

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre	Relances amiables de premier rang, sur des créances de moins de 150 €, et rien d'autre. Au-delà, deuxième relance, ou famille suivie par le centre communal d'action sociale : le courrier est remis écrit, et le régisseur l'envoie
Aucune décision sur la créance	Ni remise, ni admission en non-valeur, ni étalement accordé — le conseil municipal ou le comptable public selon le cas, avec le dossier chiffré et documenté prêt à présenter
Aucun maniement de fonds	La relance porte la voie de paiement en ligne et le numéro à appeler ; l'encaissement reste le geste du régisseur
Mentions portées sur chaque relance	Nature de la recette, période, montant, tarif délibéré qui le fonde, numéro à appeler pour contester
Contrôle du lendemain	Relevé quotidien des relances parties la veille, en une page
Durée et retrait	Revue à trois mois ; sans décision explicite, le mandat s'arrête. Un mot du régisseur, et l'envoi cesse dans la minute

L'égalité de traitement entre usagers — et comment elle se prouve

Règle	Avant	Avec le mandat

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui déclenche une relance	**La charge de la semaine**	**L'ancienneté de la créance, selon la même règle pour toutes les familles**
Trace	Aucune colonne au fichier	**Journal : qui a été relancé, quand, sur quel montant**
Familles encore sans relance	**61 % du montant des restes**	**Toutes suivies, sous la même règle**

Le temps que ça déplace

Poste	Part du temps de traitement d'une créance en retard	En minutes	Volume annuel	Temps rendu
Relance amiable d'un usager	**40 % → 10 %**	**12 min → 3 min**	**980**	**147 heures**

Le trimestre d'essai, projets validés un par un

Mesure	Valeur	Suite donnée
Relances amiables préparées	**386**	Chacune relue avant envoi
Encaissé	**9 840 €**	**Par le portail ou au guichet — jamais par l'agent**
Familles demandant un étalement	**22**	**Les 22 dossiers remis chiffrés dans les quatre heures — la décision reste au comptable public ou au conseil**

> **Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution : c'est ce qui permet de dire oui.** Le régisseur ne choisit pas entre relire quatre cents courriers et signer un blanc-seing.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par la collectivité

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-regisseur-recettes

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales