

# Bilan de l'année — 494 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Le calcul tient en trois lignes · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient à la commune et se refait sans nous**, à partir des quittanciers et des journaux de la régie. **C'est la page à porter en séance.**

## Le calcul, poste par poste

| Poste                                    | Part du temps de la tâche | Durée           | Volume annuel | Temps rendu |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------|---------------|-------------|
| Préparation des quittances d'une journée | 60 % → 10 %               | 1 h 36 → 16 min | 210 journées  | 280 heures  |
| Relance amiable d'un usager              | 40 % → 10 %               | 12 min → 3 min  | 980           | 147 heures  |

| Poste                                 | Part du temps de la tâche | Durée                | Volume annuel | Temps rendu                                                        |
|---------------------------------------|---------------------------|----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|
| État des restes et bordereaux du mois | 100 % → 20 %              | Une journée → 1 h 24 | 12 mois       | 67 heures                                                          |
| Total                                 | —                         | —                    | —             | 494 heures — quatorze semaines de travail d'un agent à temps plein |

**Ces heures ne sont pas une économie budgétaire, et il ne faut surtout pas les présenter ainsi devant un conseil :** aucun poste n'a été supprimé, aucun n'a été créé. **C'est du temps d'agent rendu au contrôle et au service aux usagers** — et ce qui se défend en séance, c'est ce que ce temps a produit.

## Ce que ces heures ont produit

| Engagement                                | Avant                                               | Après   | Source                                    |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------|
| Écarts découverts seulement à la clôture  | 68                                                  | 0       | 1 172 des 1 240 écarts signalés sous 24 h |
| Quittances sans référence rattachable     | 67 par mois                                         | 4       | Quittanciers des quatre régions           |
| Quittances manquantes sur 74 500 numéros  | —                                                   | 0       | Contrôle de numérotation continue         |
| Écarts de caisse expliqués le soir même   | Recherche de 20 min à 1 h, parfois sans explication | 9 sur 9 | Relevés de fermeture                      |
| Restes encaissés sur le trimestre d'essai | —                                                   | 9 840 € | Sur 39 600 € de restes                    |

| Engagement                                               | Avant           | Après | Source                                   |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-------|------------------------------------------|
| Part du paiement en ligne                                | 41 %            | 68 %  | Espèces : 6 200 →<br>2 900 encaissements |
| Pièces complémentaires demandées par le comptable public | 7 par trimestre | 0     | Échanges avec le comptable public        |

## L'égalité de traitement — ce qui ne se compte pas en heures

| Mesure                                            | Valeur             | Lecture                                                          |
|---------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| Restes portant sur des familles jamais relancées  | 24 156 € —<br>61 % | Désormais suivis, sous la même règle pour toutes les familles    |
| Familles ne payant plus au guichet par contrainte | 294 sur<br>412     | Les 118 autres continuent au guichet, et le guichet ne bouge pas |
| Sollicitations traitées à toute heure             | 1 940 sur<br>2 600 | 58 % arrivaient hors des heures d'ouverture de la régie          |

## Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, publié avec le reste

| Constat                        | Volume              | Cause mesurée                                            | Ce qui a été fait                                                |
|--------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Écarts sans objet, trimestre 1 | 74 sur 320 — 23,1 % | 56 issus du seul contrôle de doublon, critère trop court | Critère resserré, rejoué sur douze mois, arrêté par le régisseur |
| Écarts sans objet, trimestre 2 | 17 sur 305 — 5,6 %  | Cas particuliers dispersés                               | Suivi trimestriel                                                |

## La mesure de cadre

| Indicateur | Année |
|------------|-------|
|------------|-------|

|                                                 |               |
|-------------------------------------------------|---------------|
| Encaissements tracés                            | <b>18 400</b> |
| <b>Fonds touchés par l'agent</b>                | <b>0</b>      |
| <b>Quittances délivrées sans le régisseur</b>   | <b>0</b>      |
| <b>Données de famille sorties de la commune</b> | <b>0</b>      |
| Transferts hors Union européenne                | <b>0</b>      |

**Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché.** Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire, et l'agent n'a aucun moyen technique d'accéder aux fonds.

## À fixer par la collectivité

Date de présentation du bilan au conseil municipal : \_\_\_\_\_

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.