

Renseignement des usagers — 14 sujets, 1 680 sollicitations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Réponses écrites, sourcées et datées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chaque réponse renvoie à la délibération, à l'arrêté ou à la page du site qui la fonde, avec sa date.**

Les 14 sujets et leur source

Sujet	Sollicitations par an	Source de la réponse
Jours de collecte	318	Arrêté de collecte en vigueur
Facture d'eau et changement de compteur	241	Délibération tarifaire + règlement du service
Encombrants et déchèterie	206	Règlement de la déchèterie
Bacs et composteurs	174	Délibération de dotation
Transport scolaire et tarification solidaire	163	Délibération tarifaire transports

Sujet	Sollicitations par an	Source de la réponse
Aide à la rénovation de l'habitat	128	Règlement d'attribution des aides
Les 8 autres sujets	450	Délibérations, arrêtés et pages du site
Total couvert	1 680 sur 2 400	

Ce qui ne relève pas de l'agglomération repart avec le bon guichet

Demande	Ce que l'utilisateur reçoit
État civil, carte d'identité	Nom de la commune compétente, adresse, horaires, lien de la démarche
Autorisation d'urbanisme	Guichet de dépôt de la commune ou service instructeur mutualisé, avec ses coordonnées
Voirie communale	Service technique de la commune, avec son numéro

L'utilisateur repart toujours avec un chemin complet, jamais avec une approximation faite au nom de l'agglomération. L'annonce d'assistant numérique est faite dès la première phrase, et l'utilisateur peut demander un agent à tout moment : un rappel daté part alors au rédacteur compétent.

Effet sur la charge du pôle : 1 680 sollicitations cessent d'interrompre les quatre rédacteurs en pleine rédaction d'un acte. C'est ce qui rend les 661 heures gagnées sur les actes réellement utilisables, et non simplement comptables.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 91100 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.