Réponse à une réclamation — quatre versions devenues une

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

640 réclamations relues · 612 couvertes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Usagers, comptes et relevés inventés. **Aucun montant n'est recalculé : les chiffres sont repris de la situation de compte, avec sa date.**

Le motif le plus fréquent, et les quatre réponses qu'il recevait

Version trouvée au fonds	Ce qu'elle disait	Occurrences
Version 1	Renvoi au règlement du service, sans calcul	231
Version 2	Calcul détaillé, sans mention de la voie de recours	188
Version 3	Geste commercial proposé, sans base délibérée	**96**
Version 4	Renvoi au délégataire de l'eau, sans réponse de fond	125

> **La relecture des 640 réclamations d'un seul coup a mis au jour ce qu'aucun dossier ne montre seul : quatre usagers dans la même situation recevaient quatre réponses différentes. La réponse unique, calée sur la délibération tarifaire, couvre 612 des 640 réclamations sans une modification — c'est l'égalité de traitement, et elle se vérifie ligne à ligne.**

Ce que porte désormais chaque réponse

Élément	Origine
Le fait	Relevé de compteur et date du changement, repris du dossier
La règle applicable	**Délibération tarifaire, avec sa date**
Le calcul	**Repris de la situation de compte, jamais recalculé**
La voie de recours	Mention de la charte rédactionnelle, désormais appliquée
La mention de préparation par un assistant numérique	Systématique

Les 28 réclamations restantes sont des situations particulières : elles sont **remises rédigées** au rédacteur, pièces du dossier en regard, avec **le point exact à trancher** mis en tête. **Sur le trimestre d'essai, elles repartaient sous 4 heures au lieu de 21 jours.**

Réponse unique validée par : _____ · Date : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-redacteur-administratif

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales