

Réponse à une réclamation — quatre versions devenues une

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

640 réclamations relues · 612 couvertes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Usagers, comptes et relevés inventés. **Aucun montant n'est recalculé : les chiffres sont repris de la situation de compte, avec sa date.**

Le motif le plus fréquent, et les quatre réponses qu'il recevait

Version trouvée au fonds	Ce qu'elle disait	Occurrences
Version 1	Renvoi au règlement du service, sans calcul	231
Version 2	Calcul détaillé, sans mention de la voie de recours	188
Version 3	Geste commercial proposé, sans base délibérée	96
Version 4	Renvoi au délégataire de l'eau, sans réponse de fond	125

Quatre usagers dans la même situation recevaient quatre réponses différentes selon le rédacteur qui traitait le courrier. La réponse unique, calée sur la délibération tarifaire, couvre 612 des 640 réclamations sans une modification — c'est l'égalité de traitement, et elle se vérifie ligne à ligne.

Ce que porte désormais chaque réponse

Élément	Origine
Le fait	Relevé de compteur et date du changement, repris du dossier
La règle applicable	Délibération tarifaire, avec sa date
Le calcul	Repris de la situation de compte, jamais recalculé
La voie de recours	Mention de la charte rédactionnelle, désormais appliquée
La mention de préparation par un assistant numérique	Systématique

Les 28 réclamations restantes sont des situations particulières : elles sont **remises rédigées** au rédacteur, pièces du dossier en regard, avec **le point exact à trancher** mis en tête. **Sur le trimestre d'essai, elles repartaient sous 4 heures au lieu de 21 jours.**

Réponse unique validée par : _____ · Date : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.