Accessibilité — le FALC arrêté et les fiches RGAA

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

20 réponses en double version · 96 pages reprises · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune version FALC n'est mise en ligne ni jointe à un courrier avant d'avoir été relue et arrêtée par la responsable de pôle — les 20 contenus, un peu plus de quatre heures de relecture en tout.**

Ce qui existe désormais en double version

Contenu	Français courant	FALC	Version FALC arrêtée
Les 14 sujets de renseignement	**Oui**	**Oui**	**Les 14, en trois séances de relecture**
Les 6 motifs de réclamation	**Oui**	**Oui**	**Les 6, avec relecture appuyée sur les délais de recours**
Notice de dépôt d'un dossier en ligne	Oui	Oui	Arrêtée avec la liste des pièces

> *FALC — « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration.* **C'est l'usager qui choisit la version, jamais l'agent à sa place — et une phrase raccourcie qui déplace le sens d'un délai ou d'une voie de recours n'aide plus l'usager : c'est précisément ce que la relecture arrête.**

Le site : ce qui a été repris, et ce qui part au prestataire

Point	Traité	Reste à faire
Intitulés de liens explicites	**96 pages reprises**	—
Structure des titres	**96 pages reprises**	—
Textes de remplacement des images	**96 pages reprises**	—
Points relevant du code du site	—	**11 fiches d'anomalie écrites : page concernée, critère du référentiel, correction attendue**

Effet mesuré sur le trimestre d'essai : les demandes d'explication d'un courrier déjà envoyé passent de 312 à 118 par an. 194 sollicitations qui n'ont plus lieu d'être, et 194 usagers qui ont compris du premier coup.

Envoi des 11 fiches au prestataire du site — date : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-redacteur-administratif

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.