

Accessibilité — le FALC arrêté et les fiches RGAA

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

20 réponses en double version · 96 pages reprises · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune version FALC n'est mise en ligne ni jointe à un courrier avant d'avoir été relue et arrêtée par la responsable de pôle — les 20 contenus, un peu plus de quatre heures de relecture en tout.**

Ce qui existe désormais en double version

Contenu	Français courant	FALC	Version FALC arrêtée
Les 14 sujets de renseignement	Oui	Oui	Les 14, en trois séances de relecture
Les 6 motifs de réclamation	Oui	Oui	Les 6, avec relecture appuyée sur les délais de recours
Notice de dépôt d'un dossier en ligne	Oui	Oui	Arrêtée avec la liste des pièces

FALC — « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration. **C'est l'utilisateur qui choisit la version, jamais l'agent à sa place — et une phrase raccourcie qui déplace le sens d'un délai ou d'une voie de recours n'aide plus l'utilisateur : c'est précisément ce que la relecture arrête.**

Le site : ce qui a été repris, et ce qui part au prestataire

Point	Traité	Reste à faire
Intitulés de liens explicites	96 pages reprises	—
Structure des titres	96 pages reprises	—
Textes de remplacement des images	96 pages reprises	—
Points relevant du code du site	—	11 fiches d'anomalie écrites : page concernée, critère du référentiel, correction attendue

Effet mesuré sur le trimestre d'essai : les demandes d'explication d'un courrier déjà envoyé passent de 312 à 118 par an. 194 sollicitations qui n'ont plus lieu d'être, et 194 usagers qui ont compris du premier coup.

Envoi des 11 fiches au prestataire du site — date : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 91120 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.