

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement ne part pas au recouvrement mais au commercial.** Un client régulier qui décale de quarante jours pose une question de relation avant de poser une question d'encaissement.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Nature	Destinataire	Relance
1	32 → 71 jours de délai moyen	4 ans sans incident	Relation	Commercial du compte	7 j
2	Facture de 12 400 € jamais relancée	Sortie du circuit par un litige clos	Circuit	Comptabilité	24 h
3	7 litiges dormants > 60 jours	Aucun échange au dossier	Suivi	Ouvreurs des litiges	7 j
4	Solde réel de 400 € au lieu de 4 200 €	Avoir du 12/06 non déduit	Montant	Comptabilité + commercial	7 j

Le quatrième signalement évite une relance de 4 200 € à un client qui attend un avoir de 3 800 € depuis huit semaines. L'échange qui suivrait coûterait plus que les 400 € réellement dus.

Ce qui reste à votre signature — et ce que l'agent a préparé pour chaque créance

Ce qui reste à votre décision	Ce que l'agent vous remet pour trancher
Envoyer la relance	Le message écrit, la créance rapprochée des avoirs en attente : sur ce dossier, 400 € réellement dus au lieu des 4 200 € affichés. L'envoi engage l'entreprise ; il part de votre main, et il part en une minute
Employer une formule ferme	Le ton se règle par vous, dossier par dossier : une menace infondée se retourne contre celui qui l'a écrite
Annoncer des pénalités	Le montant, l'ancienneté de la créance et la clause du contrat, réunis sous vos yeux ; savoir si les pénalités sont dues se décide par vous, pas par un modèle de lettre
Qualifier juridiquement un impayé	Le dossier complet, daté, chiffré, prêt pour votre conseil : une qualification est une consultation, et elle se signe
Étiqueter un client	La situation du mois, à jour : une étiquette survit à la situation, un état daté non

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.