

Relance préparée — trois versions

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Facture de 12 400 € · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune des trois versions ne part sans avoir été ouverte.** Le ton dépend de ce que l'entreprise sait du client, et l'agent ne le sait pas.

Ce que les trois versions ont en commun

Élément	Présent ?
Numéro, date, montant, échéance	Oui
Mention du litige ouvert le 14/02 et clos le 03/04	Oui
Coordonnées pour répondre	Oui
Mention de pénalités	Non
Évocation d'une procédure	Non
« à défaut de règlement sous huitaine »	Non

La mention du litige y figure parce qu'elle est vraie et que le client la connaît. Une relance à 94 jours qui feint d'ignorer sept semaines de litige donne au client une réponse toute faite, et un aller-retour de plus.

Les trois versions

Version	Ton	Quand l'employer
Neutre	Rappel factuel	Client habituellement ponctuel
Ferme	Demande datée de règlement	Retard répété, sans difficulté connue
Avec échéancier	Proposition de étalement	Difficulté suspectée ou exprimée

Ce que chaque version ne fait pas

Version	Ce qu'elle ne contient pas
Neutre	Aucune date butoir
Ferme	Aucune menace, aucune conséquence annoncée
Avec échéancier	Aucun montant d'échéance imposé

La version ferme demande un règlement à une date ; elle n'annonce pas ce qui se passera à défaut. Annoncer une conséquence engage l'entreprise à la mettre en œuvre, et une menace non suivie d'effet vaut moins que pas de menace.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.