Relance préparée — trois versions

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Facture de 12 400 € · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Hors mandat d'envoi, aucune des trois versions ne part sans avoir été ouverte.** Le ton dépend de ce que l'entreprise sait du client, et l'agent ne le sait pas.

Ce que les trois versions ont en commun

Élément	Présent ?
Numéro, date, montant, échéance	**Oui**
Mention du litige ouvert le 14/02 et clos le 03/04	**Oui**
Coordonnées pour répondre	**Oui**
Mention de pénalités	**Non**
Évocation d'une procédure	**Non**
« à défaut de règlement sous huitaine »	**Non**

> **La mention du litige y figure parce qu'elle est vraie et que le client la connaît.** Une relance à 94 jours qui feint d'ignorer sept semaines de litige donne au client une réponse toute faite, et un aller-retour de plus.

Les trois versions

Version	Ton	Quand l'employer
Neutre	Rappel factuel	**Client habituellement ponctuel**
Ferme	Demande datée de règlement	**Retard répété, sans difficulté connue**
Avec échéancier	Proposition de étalement	**Difficulté suspectée ou exprimée**

Ce que chaque version ne fait pas

Version	Ce qu'elle ne contient pas
Neutre	**Aucune date butoir**
Ferme	**Aucune menace, aucune conséquence annoncée**
Avec échéancier	**Aucun montant d'échéance imposé**

La version ferme demande un règlement à une date ; elle n'annonce pas ce qui se passera à défaut. Annoncer une conséquence engage l'entreprise à la mettre en œuvre, et une menace non suivie d'effet vaut moins que pas de menace.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-recouvrement-creances

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.