Pénalités — ce qui manque pour les calculer

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Aucun montant de pénalité n'est calculé.** Une relance qui comporte une erreur chiffrable devient une relance discutable en entier, principal compris.

Les trois éléments nécessaires

Élément	Disponible ?	Où il se trouve
Ce que prévoient vos conditions de vente	**Oui**	**CGV, article 8**
Ce que le client a effectivement accepté	**Non vérifiable**	**Dépend du contrat signé**
Date de départ du calcul	**Non**	**Date de réception non enregistrée**

Ce que vos conditions de vente prévoient, citées

« *Tout retard de paiement donne lieu de plein droit au versement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, ainsi qu'à des pénalités calculées selon les*

modalités prévues aux présentes. »

Conditions générales de vente, article 8. Le texte est reproduit tel quel ; l'agent n'en tire aucun montant.

> **La date de réception manque sur cette facture, et l'agent le dit plutôt que de partir de la date de facture.** Partir de la date d'émission donnerait un montant plus élevé et plus fragile.

Sur l'ensemble des factures en retard

Situation	Factures	Part
Date de réception enregistrée	**29**	14 %
Aucune date de réception	**185**	**86 %**
Total	**214**	100 %

C'est une donnée à collecter à l'émission, et elle ne coûte rien à ce moment-là. Reconstituée après coup, elle ne vaut rien.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-recouvrement-creances

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.