Ce qui est conservé, ce qui n'est jamais produit

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun score de risque client n'est produit.** Un score construit sur des retards passés vit plus longtemps que la situation qui l'a produit.

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
La facture et son échéance	**Oui**	Base du suivi
La famille de retard, datée	**Oui**	**Attachée à une facture, pas à un client**
La relance préparée et son envoi	**Oui**	Savoir ce qui a été dit
La réponse du client	**Oui**	Comprendre le blocage
Le règlement	**Oui**	Mesurer ce qui marche
Score de risque client	**Non**	**Survivrait à la situation**

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Étiquette « mauvais payeur »	**Non**	**Même raison**
Notation transmissible	**Non**	**Sortirait de l'entreprise**
Statistiques par chargé de recouvrement	**Non**	**Pousserait à la fermeté systématique**

> **Un client qui a eu six mois difficiles en 2024 traînerait une étiquette en 2027, et quelqu'un refuserait une commande sur cette base** — sans savoir que le score date de trois ans.

La différence entre une famille et un score

Famille de retard	Score de risque
Attachée à une facture	Attaché à un client
Datée du jour du signalement	**Mis à jour et cumulatif**
Un constat	**Un jugement**
S'éteint avec la facture	**Survit indéfiniment**

Ce que contient la synthèse mensuelle

Contenu	Ce qu'il indique
Causes de retard	Où le processus bloque
Pièces manquantes récurrentes	**Un modèle de facture à compléter**
Avoirs non déduits	Des relances à éviter
Délais de règlement par famille	**Ce qui marche, par type de relance**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par l'entreprise

Durée de conservation des relances et de leurs réponses : _____ mois

Durée de conservation des familles de retard : _____ mois après règlement

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-recouvrement-creances

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.