

Ce qui est conservé, ce qui n'est jamais produit

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun score de risque client n'est produit.** Un score construit sur des retards passés vit plus longtemps que la situation qui l'a produit.

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
La facture et son échéance	Oui	Base du suivi
La famille de retard, datée	Oui	Attachée à une facture, pas à un client
La relance préparée et son envoi	Oui	Savoir ce qui a été dit
La réponse du client	Oui	Comprendre le blocage
Le règlement	Oui	Mesurer ce qui marche
Score de risque client	Non	Survivrait à la situation

Donnée	Conservée ?	Pourquoi
Étiquette « mauvais payeur »	Non	Même raison
Notation transmissible	Non	Sortirait de l'entreprise
Statistiques par chargé de recouvrement	Non	Pousserait à la fermeté systématique

Un client qui a eu six mois difficiles en 2024 traînerait une étiquette en 2027, et quelqu'un refuserait une commande sur cette base — sans savoir que le score date de trois ans.

La différence entre une famille et un score

Famille de retard	Score de risque
Attachée à une facture	Attaché à un client
Datée du jour du signalement	Mis à jour et cumulatif
Un constat	Un jugement
S'éteint avec la facture	Survit indéfiniment

Ce que contient la synthèse mensuelle

Contenu	Ce qu'il indique
Causes de retard	Où le processus bloque
Pièces manquantes récurrentes	Un modèle de facture à compléter
Avoirs non déduits	Des relances à éviter
Délais de règlement par famille	Ce qui marche, par type de relance

À fixer par l'entreprise

Durée de conservation des relances et de leurs réponses : _____ mois

Durée de conservation des familles de retard : _____ mois après règlement

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.