Un client passé de 32 à 71 jours

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

4 ans d'historique · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration ; les clients sont désignés par une lettre. **Un appel est proposé, pas une relance.** Le courrier type de 45 jours dirait à ce client, après quatre ans sans incident, qu'on le traite en mauvais payeur.

Période	Factures	Délai moyen de paiement	Incidents
2022	19	**31 jours**	0
2023	24	**32 jours**	0
2024	22	**33 jours**	0
2025	21	**32 jours**	0
Depuis février 2026	**3**	**71 jours**	**0**

La dernière colonne est celle qui compte : zéro incident, y compris sur les trois dernières factures. Le client paie, il paie plus tard, et il n'a rien contesté.

Les trois dernières factures

Facture	Émise le	Payée le	Délai
1	09/02/2026	18/04/2026	**68 jours**
2	14/04/2026	26/06/2026	**73 jours**
3	02/06/2026	**Non réglée**	**67 jours à ce jour**

Hypothèses que les données ne permettent pas de départager

Hypothèse	Vérifiable par l'agent ?
Difficulté de trésorerie	**Non**
Changement de logiciel comptable	**Non**
Nouveau circuit de validation interne	**Non**
Changement d'interlocuteur	**Non — aucun changement de contact enregistré**

Aucune de ces quatre hypothèses ne se départage depuis la balance âgée. C'est précisément pourquoi un appel est proposé : la réponse est chez le client et nulle part ailleurs.

Ce qui est fourni pour l'appel

Élément	Fourni ?	Utilité
4 ans d'historique	**Oui**	Poser une question précise
Les 3 factures	**Oui**	—
La date de bascule — février	**Oui**	**Éviter une question gênante**
Un script d'appel	**Non**	**Le ton dépend de la relation**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-recouvrement-creances

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.