

Dossiers CPF — délais, relances et ce qui reste à signer

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Passerelle Formations · 12 mois, dont 30 dossiers depuis la mise en service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La déclaration de service fait engage l'organisme sur un financement public** : elle figure ci-dessous parmi ce que l'agent prépare et NON parmi ce qu'il déclare.

Les trois moments où le temps se perd

Moment	Sur 12 mois	Ce qui a changé	Sur les 30 derniers dossiers
Inscription sans réponse du stagiaire	84 dossiers en attente plus de dix jours, 31 annulations	Relance à J+3 et J+8, avec rappel des dates de session	4 en attente, 1 annulation
Entrée en formation à déclarer	Déclarée le jour même, à la main	Préparée par l'agent, validée d'un geste	30 sur 30 le jour même

Moment	Sur 12 mois	Ce qui a changé	Sur les 30 derniers dossiers
Déclaration de service fait	19 jours en moyenne, deux dossiers à plus de deux mois	La relance vise le formateur détenteur de l'émargement, pas le stagiaire	4 jours en moyenne

Le délai de service fait n'était pas de la négligence, et le nommer ainsi aurait fait rater la correction. La déclaration attendait la feuille d'émargement complète, qui attendait le retour d'un formateur vacataire. **Relancer le stagiaire n'y pouvait rien : il ne détient pas la pièce.** Le seul changement utile a été de changer de destinataire.

Ce que l'agent prépare, et ce qu'il ne déclare pas

Acte	Qui le fait aujourd'hui
Compléter le dossier, rattacher l'émargement, vérifier les pièces attendues	L'agent, seul
Relancer le formateur, puis le stagiaire si nécessaire	L'agent, seul
Déclarer le service fait	Une personne — l'agent prépare le dossier complet et s'arrête là

Ce n'est pas une limite technique, c'est un mandat qui n'a pas été donné. La déclaration de service fait peut être confiée à l'agent : le mandat s'écrit, se plafonne, se date et se retire d'un mot. **Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare et attend** — et la préparation complète est justement ce qui ramène la validation à quelques secondes.

Mandat de déclaration de service fait — plafond et date de revue : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.