Qui décide quoi — trois gestes automatiques, cinq décisions réservées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Passerelle Formations · cadre de fonctionnement · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien de ce qui est présenté à un auditeur ne figure parmi les gestes automatiques**, et chacun des trois se défait.

Ce que l'agent fait sans demander

Geste	Pourquoi il est automatique	Comment il se défait
Produire et classer les pièces d'une session à son ouverture	Une pièce produite après coup est une pièce à retrouver	**Déclassement d'un clic ; si la session est annulée, tout le lot repart avec elle**
Envoyer l'enquête de satisfaction à J+2 et relancer à sept jours	Le taux de réponse dépend du moment, pas de l'insistance	**Un stagiaire qui demande à ne plus être sollicité sort à la seconde — et revient s'il le redemande**

Geste	Pourquoi il est automatique	Comment il se défait
Relancer le formateur détenteur d'un émargement manquant (J+2 puis J+6)	Sans l'émargement, ni le dossier CPF ni le bilan ne tiennent	Fréquence réglable ; une relance est un rappel, elle ne déclare rien

Ce qui attend une décision

Décision	Qui la prend
Tout ce qui est présenté à l'auditeur, sans exception	**La référente qualité**
Mise en vigueur d'une procédure	La direction
Envoi d'un questionnaire aux formateurs	La direction
Déclaration de service fait sur EDOF	**Une personne — tant que le mandat n'est pas signé**
Dépôt du bilan pédagogique et financier	La direction

Ce qui est mesuré, et ce qui ne l'est pas

Publié chaque mois	Jamais produit	Pourquoi
Couverture des 22 indicateurs applicables	**Note de satisfaction moyenne par formateur**	**Elle deviendrait un objectif ; un formateur noté sur la satisfaction immédiate cesse d'évaluer sévèrement les acquis — et l'évaluation des acquis est elle-même un indicateur du référentiel**
Preuves approchant de douze mois	Classement des formateurs	Le classement dirait plus sur les publics servis que sur les personnes

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Publié chaque mois	Jamais produit	Pourquoi
Taux de réponse aux enquêtes et délais de service fait	Délais individuels de traitement	Le délai mesure la circulation des pièces, pas la personne

La seule exception n'en est pas une : qui a animé quelle session est écrit et conservé, parce que la qualification du formateur est une preuve exigée par le référentiel. **Une preuve n'est pas un compteur :** elle établit une compétence pour une session donnée, elle ne note personne.

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-qualiopi-organisme-formation

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.