Appréciation des parties prenantes — l'écart signalé, et sa suite

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Passerelle Formations · essai de juin 2026 sur 30 sessions · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Cette pièce publie un chiffre que l'agent établit sur lui-même** : sa relance automatique n'a fait gagner que sept points de taux de réponse. Ce qui a fonctionné est écrit juste après.

Ce que l'auditeur avait relevé, et pourquoi il faut le traiter en premier

L'écart portait sur un recueil d'appréciations **limité aux stagiaires** : ni les financeurs, ni les entreprises clientes, ni les formateurs n'étaient interrogés. **Un écart déjà signalé et non traité ne se lit pas comme un oubli** : il se lit comme l'absence de suite donnée, et l'absence de suite touche un second indicateur, celui de l'amélioration continue. **Un écart non traité en contamine un autre** — c'est la seule raison pour laquelle celui-ci passe devant les autres.

Partie prenante	Ce qui existait	Ce qui est en place
Stagiaires	Questionnaire de fin de session	Conservé, envoi déplacé à J+2

Partie prenante	Ce qui existait	Ce qui est en place
Entreprises clientes	**Rien**	**Questionnaire dédié, 6 questions**
Financeurs	**Des retours dans la messagerie, jamais compilés**	**27 retours de 2026 compilés et classés**
Formateurs	Rien	**Questionnaire prêt — envoi soumis à la direction**

L'essai de juin, et ce qu'il a appris

Envoi	Taux de réponse	Lecture
Questionnaire entreprises, envoi à trois semaines	**34 %**	Point de départ
Relance automatique à sept jours	**41 %**	**Sept points : peu, et il faut le dire**
Envoi déplacé à J+2 après la fin de session (30 sessions)	**58 %**	**Ce n'était pas la relance qui manquait, c'était le moment**

> **Ce que la direction tranche, et qui ne relève pas de l'agent :** l'envoi du questionnaire aux 23 formateurs vacataires. **Interroger des intervenants sur leurs conditions d'intervention produit des réponses qu'il faudra traiter** — c'est l'intérêt de la démarche, et c'est aussi ce qui rend la décision réelle. La proposition est posée ; le moment appartient à la direction.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-qualiopi-organisme-formation

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.