

# Audit blanc — les 22 indicateurs applicables

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Passerelle Formations · 19/08/2026 · audit de surveillance au 12/11/2026 · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les 22 indicateurs sont ceux qui s'appliquent à un prestataire d'actions de formation** : le Référentiel national qualité en compte 32, dont 10 propres aux centres de formation d'apprentis, qui ne concernent pas cet organisme.

| État                 | Indicateurs | Ce qui manque                                                                     | Effort                                              |
|----------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Couverts             | 17          | —                                                                                 | Aucun                                               |
| Preuve périmée       | 3           | Une preuve existe mais ne couvre aucune session de 2026                           | Une heure —<br>rattachement de pièces<br>existantes |
| Aucune preuve écrite | 1           | Accueil des stagiaires en situation de handicap : la pratique existe, l'écrit non | Une signature de<br>direction                       |
| Écart déjà signalé   | 1           | Appréciation des parties prenantes limitée aux stagiaires                         | Une décision de la<br>direction                     |

## Les cinq, dans l'ordre où ils devraient être pris

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

| Rang | Objet de l'indicateur                     | Pourquoi ce rang                                                                                                      | Ce qui est déjà préparé                             |
|------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1    | <b>Appréciation des parties prenantes</b> | <b>Déjà signalé au précédent audit : un écart non traité en contamine un second, celui de l'amélioration continue</b> | 3 questionnaires, 27 retours de financeurs compilés |
| 2    | <b>Accueil des situations de handicap</b> | La pratique existe et se démontre : le risque est de ne pas savoir le montrer                                         | <b>Procédure d'une page + 14 cas datés</b>          |
| 3    | Recueil des besoins des stagiaires        | Preuve périmée, corrigible sans rien produire                                                                         | <b>41 recueils de 2026 retrouvés</b>                |
| 4    | Évaluation des acquis                     | Preuve périmée, corrigible sans rien produire                                                                         | <b>63 grilles rattachées</b>                        |
| 5    | Qualification des formateurs              | Dépend d'un retour de tiers : à lancer tôt, à traiter tard                                                            | 9 demandes de CV à jour, à relire                   |

**Le classement n'est pas celui du référentiel, c'est celui de l'effort et du risque.** Trois des cinq écarts se ferment avec des pièces que l'organisme détient déjà : **ce qui manquait n'était pas le travail, c'était le rattachement.** Les deux autres n'attendent pas du temps, ils attendent une décision.

Date de la revue du dossier par la référente qualité : \_\_\_\_\_

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.