

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement porte sur le travail de l'agent lui-même** — c'est le seul de ce dossier dont il soit la cause.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	22 rendez-vous non honorés sur 61	Présence constatée	14 posés à plus de 15 jours	Direction commerciale	7 j
2	9 rendez-vous hors catalogue	Catalogue d'offres	9 déplacements	Le commercial, avant son départ	Immédiate
3	1 créneau à 200 km	Calendrier partagé	Une demi-journée à deux	Le commercial	Immédiate
4	47 demandes hors horaires	Journal des demandes	2 jours d'attente	Traitées par l'agent le soir même	—

Les deux signalements immédiats partent avant que la route ne soit faite.
Après, l'information ne vaut plus rien : le déplacement est le coût, pas le rendez-vous.

Les six garanties qui font qu'un rendez-vous posé est un rendez-vous tenu

La garantie	Ce que vous y gagnez
Un créneau n'est annoncé qu'une fois garanti	Ni déplacement pour rien, ni double réservation : ce qui coûte cher, c'est la route, pas le rendez-vous
La qualification porte sur ce que le prospect déclare, pas sur son aisance au téléphone	Le client discret n'est plus déclassé : vos commerciaux voient les vrais projets, pas les bons parleurs
Un rendez-vous se pose sur un besoin	Chaque ligne de l'agenda vaut le déplacement qu'elle coûte, au lieu d'entretenir un contact
Prix et délais partent le jour ouvré suivant, par un commercial	La nuit, le prospect obtient tout de suite un accusé de réception daté et un créneau ; la réponse qui engage l'entreprise reste celle d'une personne
Une opposition est appliquée à la seconde	Art. 21 du RGPD : votre fichier reste propre et vos relances défendables
Le temps de trajet vient de vos règles, jamais d'une estimation	Une marge que vous fixez — deux heures, une demi-journée — appliquée sans interprétation : une estimation se tromperait d'un facteur deux, et c'est l'agenda du commercial qui le paierait

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.