Le score sur le besoin, pas sur la personne

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Un score fondé sur l'aisance de l'appelant décide qui sera rappelé ; un score fondé sur le besoin décide seulement dans quel ordre lire.** Les quatre critères ci-dessous sont ceux du client.

Élément	Entre dans le score ?
Ce que le prospect décrit, avec ses mots	**Oui**
L'échéance qu'il annonce	**Oui**
Ce qu'il a déjà en place	**Oui**
L'offre à laquelle cela correspond, ou non	**Oui**
Aisance d'expression de l'appelant	**Non**
Potentiel de chiffre d'affaires	**Non**
Probabilité de signature	**Non**
Qualité de la ligne téléphonique	**Non**

Qui obtient une note basse quand le score écoute la conversation

Situation de l'appelant	Effet sur la note
S'exprime avec difficulté	**Basse**
Hésite, revient sur ce qu'il a dit	**Basse**
Appelle depuis un chantier bruyant	**Basse**
Décrit un besoin réel et urgent	**Sans effet**

> **La dernière ligne est le problème.** Un score qui écoute la conversation mesure la conversation, pas le besoin — et son premier effet est de laisser au fond de la pile ceux qui parlent le moins bien. **Sur les 1 100 demandes du trimestre, ces signaux déplaçaient 190 dossiers d'au moins deux rangs.**

Ce que reçoit le commercial

Élément	Fourni ?
Toutes les demandes	**Oui**
Classées par score sur le besoin	**Oui**
Le besoin en une phrase	**Oui**
L'échéance annoncée	**Oui**
Le détail des quatre lignes du score	**Oui — avec la phrase du prospect derrière chacune**

Une demande de plus à lire prend quinze secondes ; une demande jamais rappelée coûte un client.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-qualification-prise-rdv

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.