

Neuf déplacements, onze refus annoncés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un agent de prise de rendez-vous est jugé sur le nombre de rendez-vous** — c'est la mesure la plus naturelle et la plus mauvaise du métier.

Constat	Valeur
Rendez-vous posés sur un besoin hors catalogue	9
Information disponible dès le premier échange	9 sur 9
Découverte sur place par le commercial	9 sur 9

L'information était écrite par le prospect lui-même dans l'échange initial.

Rien ne manquait : il manquait la règle de s'en servir.

La phrase employée maintenant

« Ce que vous décrivez ne fait pas partie de ce que nous proposons. Je peux quand même organiser un échange si vous le souhaitez, mais je préfère vous le dire avant. »

Ce qu'elle a produit sur un mois d'essai

Suite	Prospects
A maintenu l'échange, en connaissance de cause	4
A remercié et raccroché	7
Total	11

Sept personnes qui raccrochent valent mieux que sept déplacements. Et les quatre qui maintiennent savent ce qu'ils viennent chercher, ce qui rend l'échange utile aux deux.

Ce qui est remonté à la direction commerciale

Élément	Forme
Besoins hors catalogue, par nature	En nombre
Le plus fréquent, sur 3 mois	11 demandes sur le même sujet
Nom des prospects	Non transmis dans la synthèse

Onze demandes sur la même chose ne sont plus une demande égarée : c'est une offre qui manque, ou qu'il faut décider de ne pas faire.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.