Règles de relance par comportement

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Quatre règles, trois messages maximum · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Sur les 42 affaires gagnées, 27 ont répondu à partir du deuxième message.** La relance n'est pas de l'insistance, c'est là que se joue la majorité du résultat.

Les quatre règles

Comportement observé	Lecture	Action	Délai	Canal
Ouvert deux fois, aucun clic	Le sujet intéresse, la demande a bloqué	Message court, autre angle	**J+3**	**LinkedIn**
Cliqué, pas de réponse	Le besoin est là, la preuve manque	**Cas client comparable, sans redemander de rendez-vous**	J+2	E-mail
Jamais ouvert	**Deux fois sur trois, c'est l'heure d'envoi**	Autre objet, autre heure	J+5	E-mail

Comportement observé	Lecture	Action	Délai	Canal
A répondu, quoi que ce soit	La conversation a commencé	**Séquence arrêtée immédiatement**	**à la seconde**	—

Le canal LinkedIn, en mode assisté — l'agent prépare, le commercial agit

Étape	Délai	Contrainte respectée
Tâche « vérifier le destinataire » créée dans le CRM	J+3	**Aucune connexion à LinkedIn par l'agent**
Note de mise en relation PROPOSÉE, envoyée par le commercial	J+4	**Quotas et règles d'invitation de la plateforme, appliqués par le commercial**
Message PROPOSÉ, envoyé par le commercial	J+6	**Compte le même envoi que l'e-mail dans le plafond par personne**

> **Plafond recommandé : trois messages par personne, tous canaux confondus.** Le quatrième ne s'adresse plus à quelqu'un qui n'a pas vu les trois premiers. **Le plafond par personne protège mieux que le plafond par campagne**, parce que c'est la personne qui reçoit.

À fixer par l'entreprise

Plafond retenu par personne : _____ messages

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-prospection-commerciale

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.