

Le cadre — ce qui est automatique, ce qui attend

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Deux gestes seulement · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent agit en continu, mais dans un cadre posé par l'entreprise.** Deux gestes seulement s'exécutent sans demander, et les deux protègent la relation.

Ce qui est automatique

Geste	Déclencheur	Effet	Réversible ?
Appliquer une désinscription	Clic sur le lien, ou demande écrite	Retrait immédiat sur toutes les adresses de la personne	Oui — remise en liste automatique si la personne se réinscrit, date et page à l'appui
Arrêter une séquence	Toute réponse, quelle qu'elle soit	Plus aucun message programmé	—

Ce qui attend une décision

Sujet	Qui décide
Règle de relance	L'entreprise
Nouveau segment ou nouveau critère	L'entreprise
Changement d'objet ou de séquence	L'entreprise, après lecture
Hausse de cadence	L'entreprise — l'agent la déconseille tant que l'équipe ne suit pas
Citation d'un client en preuve	L'entreprise

Le cadre de la prospection

Point	Réponse
Base légale	Intérêt légitime — destinataires professionnels, sollicités sur leur métier
Information	Origine de l'adresse dans le message , page et date
Retrait	Un clic, honoré à la seconde
Hébergement	France, avec pour objectif de déploiement des traitements et des accès opérés dans l'Union européenne, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité
Conservation du registre des désinscriptions	Sans limite de durée

2 désinscriptions et 0 plainte sur 3 200 messages ne sont pas un effet du hasard : c'est ce que produit un message qui dit d'où il vient et comment s'en défaire.

Supervision

Tableau de bord web privé, **et supervision depuis un téléphone** : valider une séquence, couper une campagne ou répondre à une demande d'arbitrage en un message, sans logiciel à installer.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.