

Relance après devis — trois temps

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Et 14 devis dormants à reprendre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **14 devis sont restés sans réponse plus de 30 jours l'an dernier.** C'est le trou le plus coûteux du tunnel, et le moins travaillé.

La séquence de relance

Moment	Contenu	Ce qui est exclu
J+7	Un élément utile : cas d'un client comparable, ou réponse à l'objection soulevée en rendez-vous	« Je me permets de revenir vers vous »
J+21	La question directe : le projet est-il toujours d'actualité, et sinon qu'est-ce qui a changé	Une nouvelle proposition non demandée
J+35	Arrêt et passage de main , avec l'historique complet	Un e-mail de plus — à ce stade il faut un appel

Une réponse négative claire vaut mieux qu'un devis qui dort : elle libère le commercial et elle documente le motif, qui alimente le portrait-robot.

Où en sont les devis en cours

Devis	Étape	Résultat
A	Relancé à J+7	Signé
B	Arrivé à J+21	Question directe partie
C	J+4	En attente
D	J+2	En attente

Les 14 devis dormants

Ils sont froids, mais **ces prospects ont vu l'offre et parlé à un commercial** : ils connaissent le prix, le périmètre et l'interlocuteur. **Sur des segments comparables, ce type de reprise répond mieux que du contact neuf.** La séquence est préparée et attend une lecture avant tout envoi.

À fixer par l'entreprise

Reprise des devis dormants : oui / non _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.