

Créneaux du vendredi après-midi — 96

inutilisés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

3 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune page n'est modifiée**. Un horaire d'ouverture publié est un engagement de la collectivité.

Trimestre	Créneaux ouverts le vendredi après-midi	Pris	Taux
Mai à juillet 2026	96	0	0 %

Les deux sources, contradictoires

Source	Date	Ce qu'elle dit
Agenda du guichet titres	À jour	Ouvert le vendredi après-midi
Page d'information du site	2023	« Le service titres est fermé le vendredi après-midi »
Note d'organisation interne	Janvier 2026	Ouverture étendue au vendredi après-midi

La page date de 2023 et l'horaire a changé en janvier 2026. Entre les deux, personne n'a fait le lien — et zéro créneau pris sur quatre-vingt-seize est un signal qui n'alerte personne, parce qu'un créneau non pris ne produit ni erreur ni réclamation.

Ce que ça libère, si la page est corrigée

Élément	Valeur
Créneaux par trimestre	96
Créneaux par semaine	≈ 8
Attente actuelle	9 semaines
Effet estimé sur l'attente	≈ 3 semaines de moins

L'estimation vaut ce que valent ses hypothèses : elle suppose que la demande absorbe ces créneaux au même rythme que les autres. C'est plausible sur un guichet saturé, et ce n'est pas garanti.

Les trois pages en écart avec les agendas

Service	Ce que la page annonce	Ce que fait le service	Sens de l'écart
Titres	Fermé le vendredi après-midi	Ouvert depuis janvier	Annonce moins
État civil	Sans rendez-vous le matin seulement	Toute la journée depuis mars	Annonce moins
Urbanisme	Sur rendez-vous uniquement	Permanences le mardi	Annonce moins

Les trois écarts vont dans le même sens : la collectivité offre plus que ce qu'elle annonce. C'est l'inverse du problème habituel, et cela ne remonte jamais

tout seul — personne ne se plaint d'un service qu'il ignore.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.