Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

07/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le troisième signalement est le plus petit et le plus urgent :** quatre usagers ont un rendez-vous pour un service qui n'existe plus, et rien ne le leur a encore signalé. Les quatre messages sont rédigés, chacun proposant deux créneaux sur le bon motif.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce que ça produit	Destinataire	Relance
3	Motif de rendez-vous fantôme	Service fermé en juin, motif encore publié	**4 usagers se déplaceront pour rien**	Administrateur du portail	**24 h**
1	Guichet titres saturé	Aucun créneau ouvert depuis le 02/06	**9 semaines d'attente**	Responsable titres + DGS	7 j
2	17 % d'absence sur ce guichet	6 % sur les autres	≈ 34 créneaux perdus/semaine	Responsable du guichet	7 j
4	96 créneaux jamais pris	Vendredi après-midi, 3 mois	Temps d'agent immobilisé	Responsable du guichet	7 j

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Les signalements 1, 2 et 4 forment une seule histoire. Le guichet est saturé à neuf semaines, il perd trente-quatre créneaux par semaine en absences, et il en publie quatre-vingt-seize par trimestre que personne ne prend. Lus séparément, ce sont trois problèmes ; lus ensemble, c'est une file d'attente qui n'a pas lieu d'être.

Relances proposées

Signalement	Sans traitement	Puis
3	Rappel à 24 h	DGS à 48 h
1, 2, 4	Rappel à 7 jours	DGS à 14 jours
Tous	—	Synthèse hebdomadaire, par guichet

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-prise-de-rendez-vous

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales